

**ООО «Сладкие подарки»**

**Политика обработки персональных данных**

**Редакция от 01.12.2025**

## **1. Общие положения.**

- 1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее - Политика) регулирует правоотношения по обработке персональных данных между пользователем сети "Интернет" (далее – Клиент, пользователь, Вы) и обществом с ограниченной ответственностью «Сладкие подарки» (далее – Компания, Мы).
- 1.2. В этой Политике Вы найдете всю необходимую информацию об использовании нами персональных данных наших пользователей, покупателей и клиентов, независимо от канала, сервиса или средств передачи данных (в сети Интернет или лично), которые Вы используете для взаимодействия с нами.
- 1.3. Мы придерживаемся принципа прозрачности в отношении любых операций, совершаемых с Вашими персональными данными, чтобы Вы в полной мере понимали, как, зачем и почему мы их обрабатываем, а также какими правами Вы обладаете в отношении Ваших данных. Для этого:
  - a. Мы предоставляем Вам постоянный доступ к настоящей Политике, с которой Вы можете ознакомиться в любое время.
  - b. Вы также можете получить более подробную информацию о том, как мы обрабатываем ваши персональные данные посредством взаимодействия с нами по Телефону либо по Электронной почте.
- 1.4. Вы должны полностью ознакомиться с настоящей Политикой до начала использования Сайта, Чата и (или) Чат-бота.
- 1.5. В случае несогласия с положениями Политики Вам следует воздержаться от дальнейшего использования Сайта, Чата и Чат-бота.
- 1.6. Настоящая Политика действует только на территории Российской Федерации.
- 1.7. Мы вправе вносить в настоящую Политику изменения по своему усмотрению, в том числе, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в законодательстве или в работе Сайта (Чата, Чат-бота).
- 1.8. Вам следует самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящей Политике. Новая реакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 1.9. Используя Сайт, Чат и (или) Чат-бот и оставляя данные о себе, вы соглашаетесь со всеми условиями настоящей Политики и предоставляете Компании согласие на обработку, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, автоматическую обработку и уничтожение вашей персональной информации, включая результаты их автоматизированной обработки, передачу персональной информации третьим лицам, а также на сбор (получение) Компанией Персональных данных от третьих лиц и совместную обработку вашей персональной информации согласно настоящей Политике.

- 1.10. Используя Сайт, Чат или Чат-бот и оставляя данные о себе, вы предоставляете согласие Компании и Дружественным на получение информационных сообщений на ваш адрес электронной почты, на ваши аккаунты в мессенджерах Telegram, WhatsApp, Viber и (или) абонентский номер телефона, указанные вами при работе с Сайтом и (или) предоставленные посредством иного канала связи, включая наш Чат, Чат-бот, Телефон и Электронную почту.
- 1.11. Используя Сайт, Чат и (или) Чат-бот, вы также в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» даете свое согласие Компании на получение сообщений рекламного характера на ваш адрес электронной почты, на ваши аккаунты в мессенджерах Telegram, WhatsApp, Viber и (или) абонентский номер телефона, указанные вами при работе с Сайтом и (или) предоставленные посредством иного канала связи, включая наш Чат, Чат-бот, Телефон и Электронную почту.
- 1.12. Присоединение к настоящей Политике и согласие с ее условиями может быть выражено вами, в том числе, посредством ввода какой-либо персональной информации в формах, размещенных на Сайте и (или) в Чат-боте, а также путем проставления соответствующего значения (флажка, галочки) в чекбоксах в соответствующих формах Сайта, Чата и (или) Чат-бота, в частности, при оформлении заказа, бронировании столика, при подписке на новости, при активации подарочной карты и пр.

## 2. В настоящей Политике используются следующие термины:

**«Компания»** (также «Мы») – Общество с ограниченной ответственностью «Сладкие подарки» ОГРН 1157847149965, ИНН 7801279117, адрес (местонахождение): 191144, Санкт-Петербург, улица Новгородская, дом 12, литер Б, помещение 2-Н.

**Дружественные лица** – ООО «Счастье у Исаакия», ИНН 7838037033; ООО «Счастье на Рубинштейна», ИНН 7804208643; ООО «Счастье на Петроградке», ИНН 7813219779; ООО «Суперфуды», ИНН 7841056727; ООО «Счастье на Крыше», ИНН 7806509195; ООО «Лавка Счастья», ИНН 7801279854; ООО «Фабрика Счастья», ИНН 7813228685; ООО «Сладкие Подарки», ИНН 7801279117; ООО «Сэвен Энджелс», ИНН 7813223856, ООО «Мишель», ИНН 7840113468.

**«Персональные данные»** – информация, переданная пользователем Компании. Категории собираемых и обрабатываемых нами персональных данных поименованы в п. 4 настоящей Политики.

**«Пользователь»** (также «Вы») – любое лицо, использующее Сайт, Чат, Чат-бот либо иным способом прямо или косвенно предоставляющее свои данные Компании.

**«Сайт»** – <https://schastye.com/>

**«Телефон»** – +7 (965) 051-38-42

**«Электронная почта»** – home@schastye.com

**«Чат-бот»** – программа, доступная в мессенджере Telegram по адресу @Michele\_Restaurant, обеспечивающая автоматизированный канал связи между Пользователем и Компанией. **«Чат»** – канал связи, доступный в мессенджере WhatsApp, с аккаунтом Компании, привязанным к телефону.

**«Обработка персональных данных»** – сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, автоматическая обработка и уничтожение вашей персональной

информации, включая результаты их автоматизированной обработки, передача персональной информации третьим лицам, а также сбор (получение) Компанией Персональных данных от третьих лиц и совместная обработка вашей персональной информации согласно настоящей Политике.

### **3. Кто выступает в качестве оператора Ваших персональных данных?**

3.1. Оператором Ваших персональных данных, то есть, лицом, которое занимается их обработкой и обеспечивает их защиту в соответствии с настоящей Политикой, является Компания – Общество с ограниченной ответственностью «Сладкие подарки» ОГРН 1157847149965, ИНН 7801279117, адрес (местонахождение): 191144, Санкт-Петербург, улица Новгородская, дом 12, литер Б, помещение 2-Н.

3.2. Обрабатывать Ваши персональные данные могут также другие лица, которым мы поручим такую обработку в соответствии с настоящей Политикой.

### **4. Какие персональные данные мы обрабатываем?**

4.1. В зависимости от целей мы можем обрабатывать, в том числе, следующие виды данных:

контактные и личные данные	полное имя, дата рождения, псевдоним (никнейм), пол, язык, город пребывания, текущее местонахождение, адрес электронной почты, номер телефона, логин в Telegram, аккаунт в Whatsapp, Viber.
----------------------------	---

финансовая информация	данные банковского счета, если мы их запросим (например, для осуществления платежа или возврата денег), информация о бронированиях, покупках, заказах, возвратах;
-----------------------	---

удостоверение личности	копии документов, удостоверяющих личность, таких как паспорт, временное удостоверение личности гражданина— только по нашему запросу (например, для возврата товара и (или) денег);
------------------------	--

Дополнительная информация, собираемая автоматически	ссылки на ваш аккаунт Google; аккаунты на facebook.com, google.com, в т.ч., vk.com, ok.ru; сведения о том, открываете ли Вы наши электронные письма и переходите ли по ссылкам в них; IP-адрес; информация из cookie файлов; информация об используемом Вами браузере.
---	--

4.2. Мы обрабатываем только данные, относящиеся к категории обычных и (или) разрешенных субъектом персональных данных для распространения. Мы не обрабатываем специальные и биометрические персональные данные.

4.3. Мы не проверяем достоверность персональной информации, предоставляемой Вами. Однако мы исходим из того, что Вы предоставляете достоверную и достаточную персональную информацию, и поддерживаете эту информацию в актуальном состоянии.

4.4. Мы обрабатываем персональные данные только следующих категорий субъектов: наших гостей, покупателей и клиентов, а также пользователей Сайта, Чата и Чат-бота.

## **5. Как мы получаем Ваши персональные данные?**

5.1. Вы предоставляете нам свои персональные данные, когда заполняете некоторые формы на Сайте, или общаетесь с нами, например, по электронной почте, телефону, в Чате, Чат-боте, в мессенджерах или в социальных сетях.

5.2. Некоторые сервисы, представленные на Сайте и в Чат-боте, доступны только при условии предоставления Вами персональных данных путём заполнения форм, при этом определенные поля будут помечены в качестве обязательных для заполнения: эта информация нужна нам для того, чтобы оказать Вам требуемую услугу или обеспечить доступ к определенным сервисам и функциям. Если Вы решите не сообщать нам указанные данные, Вам может быть отказано в использовании соответствующих сервисов или функций Сайта и (или) Чат-бота.

5.3. В определенных случаях третье лицо может предоставить нам информацию о вас, используя какую-либо функцию или сервис на Сайте и (или) в Чат-боте, например, направив Вам подарочную карту, отправив заказ на ваш адрес, или указав ваши данные в ходе бронирования столика. В этих случаях мы обрабатываем ваши данные лишь в той степени, в которой они имеют отношение к такой функции или услуге, как указано в настоящей Политике. Мы можем получать Ваши данные от третьих лиц минуя сервисы, представленные на Сайте. Такие данные позволяют нам обновлять, расширять и анализировать имеющиеся у нас данные; предотвращать или выявлять случаи мошенничества; обрабатывать платежи; анализировать, как Вы используете Сайт и представленные на нем сервисы.

5.4. Мы вправе собирать данные автоматически, когда Вы посещаете и используете Сайт, используя такие инструменты, как файлы cookie в браузере и прочие аналогичные технологии. Эта информация может включать сведения о компьютере или мобильном устройстве и их использовании. Примеры такой информации: информация об устройстве, протокол IP, тип и версия браузера, операционная система, языковые настройки, информация о мобильной сети, операционная система мобильного телефона, тип и версия браузера мобильного устройства, текущее местоположение, ссылки в формате URL, информация об использовании: например, время входа на Сайт и выхода, какие страницы Вы посещаете и какие функции используете.

5.5. Файлы cookie не используются нами для обработки Ваших персональных данных и не направлены на установление Вашей личности. Вся информация, которая собирается и анализируется таким образом, обезличена и анонимна. Использование технологии cookie представляет собой размещение на Сайте определенного набора символов (знаков), которые сохраняются на Вашем устройстве при доступе к определенным страницам Сайта. Такая информация используется нами в следующих целях:

- a. аналитическая деятельность по исследованию предпочтений посетителей Сайта;
- b. ведение статистики по активности посетителей Сайта;

- c. повышение производительности и эффективности Сайта;
- d. аналитика и исправление ошибок Сайта, улучшение работы всех ресурсов Сайта;
- e. защита сервисов Сайта от мошенничества и иных недобросовестных действий;
- f. показ рекламных объявлений наших сервисов на сторонних сайтах.

5.6. На Сайте также используется следующие программы для автоматического сбора данных:

- a. сервис Яндекс. Метрика (программа, принадлежащая ООО "ЯНДЕКС"). С ее помощью осуществляется сбор анонимных данных о посещениях сайтов (без привязки к персональным данным посетителей сайта) с целью лучшего понимания поведения и улучшения сайтов:

электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги,

данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении); дата и время осуществления доступа к сайтам и/или сервисам Яндекс;

информация о Вашей активности во время использования сайтов и/или сервисов Яндекс; информация о геолокации;

Для получения дополнительных сведений о сборе данных сервисом "Яндекс.Метрика" ознакомьтесь с документом "Условия использования сервиса "Яндекс.Метрика" по адресу [http://legal.yandex.ru/metrika\\_termsofuse/](http://legal.yandex.ru/metrika_termsofuse/), а также "Политикой конфиденциальности персональной информации" этой компании по адресу: <http://legal.yandex.ru/confidential/>.

## 6. С какой целью мы собираем и обрабатываем Ваши персональные данные?

- 6.1. В зависимости от того каким образом Вы используете Сайт, Чат или Чат-бот, и по каким каналам связи происходит наше с вами взаимодействие, Ваши персональные данные используются нами для следующих целей:

Цель	Подробнее
В целях заключения, изменения, исполнения и расторжения договора оказания услуг	<p>Данный пункт включает в себя обработку всех персональных данных, предоставленных нашим гостям, покупателям и клиентам, в том числе, в следующих целях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Для того, чтобы обеспечить Вам возможность забронировать столик, активировать дисконтную карту;</li> <li>b. Для того, чтобы предоставить Вам возможность изменить сделанное ранее бронирование (в том числе с использованием Чата / Чат-бота), если данная опция имеется в отношении такого заказа;</li> <li>c. Для направления Вам сервисных сообщений о статусе вашего бронирования (активации дисконтной карты);</li> </ul>

- d. Для того, чтобы обеспечить нам возможность оказать вам услугу, связанную с бронированием столика, активацией дисконтной карты;
- e. Для отправления Вам обновлений и уведомлений касательно опций, товаров и услуг, реализуемых нами, в том числе для проведения опросов в отношении качества наших сервисов, в целях выявления степени Вашей удовлетворенности оказанными услугами;
- f. Для администрирования оплаты приобретаемых вами товаров и услуг, вне зависимости от выбранного способа оплаты;
- g. Для выполнения наших обязательств по заключённому с вами договору и оказанию Вам помощи в исполнении договора;
- h. Для обеспечения соблюдения наших условий, правил и принципов в отношении реализуемых нами товаров и услуг;
- i. Для активации механизмов, необходимых для предупреждения и обнаружения случаев несанкционированного использования Сайта, а также возможных мошеннических действий, совершаемых против Вас и/или против нас. Если мы считаем, что транзакция и (или) заказ являются мошенническими, или если мы обнаруживаем ненормальное поведение, указывающее на попытку мошеннического использования наших сервисов, продуктов, Сайта, Чата, Чат-бота или услуг, такая обработка может привести к таким последствиям, как блокировка транзакции или аннулирование вашего заказа / дисконтной карты.
- j. Для предотвращения причинения вреда и самозащиты наших прав;
- k. Для разрешения споров в судебном порядке;
- l. Для обработки возможных изменений бронирования столов, а также для управления запросами о наличии свободных столов и их бронирования через Чат, Чат-бот, по телефону, Электронной почте;
- m. В целях выставления счетов и предоставления чеков и счетов в отношении оплат, осуществленных посредством Сайта или Чат-бота;
- n. Для обеспечения возможности использования других имеющихся функций или услуг, таких как покупка, активация, управление и использование подарочной или дисконтной карт;
- o. Для обеспечения возможности предлагать Вам те или иные услуги через Сайт (например, поиск ближайшего ресторана/кафе, предоставление информации о режиме работы ресторана/кафе, о доступности к заказу тех или иных позиций меню).

Для предоставления ответов на запросы и заявки, осуществляемые посредством каналов

Данный пункт включает в себя обработку всех предоставленных нашими гостями, покупателями и клиентами личных и контактных персональных данных, в том числе, в следующих целях:

обслуживания

a. Для ответов на Ваши запросы и заявки, получаемые нами по любым каналам связи. Мы обрабатываем только те персональные данные, которые строго необходимы для работы с вашими заявками или для ответов на вопросы, изложенные в них.

Если в качестве канала обслуживания клиентов Вы выбираете чат в социальных сетях и у других посредников (если он доступен), из социальной сети или аккаунта у посредника будут импортироваться некоторые ваши персональные данные, такие как название аккаунта, номер телефона или имя пользователя.

b. Для исполнения наших обязательств, в т. ч.: для предоставления ответов в ходе правовых, регуляторных, административно-правовых и уголовно-правовых процедур; для предоставления ответов на запросы о предоставлении информации, которые поступают от органов государственной власти и местного самоуправления или других третьих лиц;

В маркетинговых целях

Данный пункт включает в себя обработку всех предоставленных нашими гостями, покупателями и клиентами личных и контактных персональных данных, в том числе, в следующих целях:

a. Для индивидуализации предложения услуг, а также в целях получения возможности давать Вам рекомендации на основе вашего взаимодействия с нами на Сайте и анализа вашего профиля пользователя (например, на основе Вашего текущего места нахождения).

b. Для администрирования Ваших подписок на наши новости и рекламу, в том числе для отправки Вам персонализированной информации и рекламных сообщений о наших товарах и услугах при помощи различных средств связи (таких как электронная почта, WhatsApp, Telegram и СМС-сообщения). Мы также можем предоставлять Вам эту информацию посредством push-уведомлений в случае, если они активированы на вашем устройстве. Вы можете отписаться от рассылки в любое время без каких-либо дополнительных расходов. Это можно сделать в соответствующем разделе письма, направленного по электронной почте (кнопка «отписаться от рассылки»), либо путем направления нам соответствующего уведомления по Электронной почте с указанием Вашего имени и иных Ваших идентификаторов, которые позволят нам определить рассылку, подлежащую отмене;

c. Для показа Вам рекламных объявлений в Интернете, которые Вы можете видеть при посещении веб-сайтов и приложений, например, в социальных сетях. Рекламные объявления, которые Вы видите, могут быть случайными, но в некоторых случаях они могут быть связаны с вашими предпочтениями или историей покупок и просмотров в браузере.

d. Для проведения расчетов и сегментного анализа по рекламным объявлениям, которые мы показываем пользователям на сторонних платформах.

е. Для проведения промоакций (например, для организации конкурсов, розыгрышей или для отправки Вам сообщений об их проведении).

В технических целях

Данный пункт включает в себя обработку предоставленных всеми категориями субъектов личных, контактных персональных данных, а также дополнительной информации, в том числе, в следующих целях:

- а. Для сбора аналитической информации, которая позволит нам улучшить качество Сайта и предоставляемых нами сервисов;
- б. Для обнаружения, предотвращения и решения технических проблем Сайта и Чат-бота;
- с. Для управления Сайтом и Чат-ботом в контексте внутренней деятельности, включая цели поиска и устранения неисправностей, анализа данных, тестирования, исследования, статистики и опросов;
- д. Для предоставления содержимого Сайта и Чат-бота наиболее эффективным образом;
- е. Для поддержания безопасности и надёжности Сайта и Чат-бота.

## 7. Как долго мы храним ваши персональные данные?

7.1. Срок хранения Ваших персональных данных зависит от целей их обработки:

### Цель

заключение, изменение, исполнение и расторжение договора купли-продажи товаров и (или) договора оказания услуг

### Срок хранения персональных данных

Мы обрабатываем ваши данные в течение трех лет с момента прекращения соответствующего договора, окончания оказания услуги, если больший срок не установлен договором или законодательством.

Такой срок необходим нам для заключения и исполнения соответствующего договора, в том числе потенциального возврата вам денежных средств, а также обработки предъявляемых вами жалоб или претензий с потенциальной возможностью урегулировать спор в пределах общего срока исковой давности.

Предоставление ответов на запросы и заявки, осуществляемые посредством каналов обслуживания

В течение трех лет со дня предоставления ответа на ваш запрос по существу или со дня получения (направления) последнего сообщения в рамках переписки.

Маркетинг

В разрезе рекламных и информационных рассылок мы обрабатываем ваши персональные данные до тех пор, пока Вы не

откажетесь от подписки на рассылку.  
Аналогичным образом, мы будем показывать Вам рекламные объявления с учетом Ваших индивидуальных интересов до тех пор, пока Вы не измените настройки вашего устройства, браузера или файлов cookie таким образом, чтобы отозвать соответствующее разрешение.

Промо-акции	Если Вы участвуете в промоакциях, мы сохраняем ваши данные в течение трех лет с момента завершения акции или с момента предоставления приза / подарка / иного вознаграждения, если по результатам промоакции вы были признаны победителем, если больший срок не установлен законодательством
бронирование, участие в программах лояльности	В течение трех лет с момента последнего взаимодействия, если иное не предусмотрено законодательством или соответствующим договором.
Использование личного кабинета	Ваши данные, обрабатываемые в связи с использованием личного кабинета на сайте / в мобильном приложении, хранятся в течение трех лет с момента прекращения действия вашей учетной записи (удаления аккаунта), если иной срок не установлен договором или законодательством.

7.2. Обработка Ваших персональных данных осуществляется строго в течение срока, необходимого для достижения требуемой цели. В дальнейшем мы обеспечиваем их надлежащее хранение и защиту на время, в течение которого может возникнуть обязательство по предоставлению их в органы государственной (муниципальной) власти в связи с предъявлениями к нам каких-либо требований, претензий, жалоб и исков. Мы уничтожаем ваши персональные данные по истечении предусмотренного законом срока давности предъявления к нам указанных выше требований и (или) потенциального привлечения нас к ответственности. Мы уничтожаем персональные данные путем удаления всех содержащих их файлов и записей в используемых нами программах. Если персональные данные были перенесены на материальный носитель, то они уничтожаются посредством безвозвратного уничтожения материального носителя.

## **8. Передаем ли мы ваши персональные данные третьим лицам?**

8.1. Для достижения целей, указанных в настоящей Политике, мы должны обеспечить доступ к вашим персональным данным третьим лицам, обеспечивающим предоставление нам услуг и продажу товаров, прямо либо косвенно связанных с работой Сайта, Чат-бота, иных предоставляемых нами сервисов, а также в целях обеспечения возможности исполнения нами обязательств по заключенному с вами договорам купли-продажи товаров и/или оказанию услуг дистанционным способом и в целях обеспечения возможности исполнения вами обязательств по указанным договорам.

8.2. Принимая настоящую Политику, Вы соглашаетесь с тем, что мы вправе раскрывать информацию о Вас только:

- а. По требованию законодательства.

Мы вправе раскрывать информацию о Вас в тех случаях, когда обязаны это сделать в соответствии с законодательством, запросами государственных органов, судебным разбирательством, постановлением суда или судебным процессом. Например, мы вправе раскрыть информацию в ответ на постановление суда, повестку в суд, запрос органов государственной власти. Мы также вправе раскрывать информацию о вас, когда проводим расследование или сотрудничаем в расследовании мошенничества или другой незаконной деятельности с целью предотвращения и обнаружения мошенничества или другого преступления;

b. С тем, чтобы позволить третьим лицам оказывать услуги.

Мы вправе передавать ваши данные деловым партнерам, поставщикам услуг, подрядчикам или агентам, предоставляющим услуги нам или от нашего имени и требующим доступа к такой информации с целью выполнения обязательств. Примеры таких услуг третьих лиц: обработка платежей, анализ данных, доставка электронной почты, хостинг, обслуживание клиентов, организация информационных рассылок, предоставление нам доступа к базам данных по борьбе с мошенничеством, обеспечение безопасности Сайта, Чат-бота и юридической защищенности Компании.

Мы вправе разрешить отдельным третьим лицам использовать на Сайте технологию отслеживания, что позволит им собирать данные о том, как Вы взаимодействуете с Сайтом с течением времени. Мы также вправе делиться информацией о Вас с нашими дружественными лицами.

c. При передаче бизнеса и в рамках корпоративных реорганизационных процедур. Мы вправе раскрывать или передавать ваши данные в связи с любым слиянием, продажей активов компании, финансировании или приобретении всего, или части нашего бизнеса другой компанией, или во время переговоров о чём-либо из перечисленного. Мы обязуемся уведомить Вас до того, как ваши личные данные будут переданы и станут предметом другой политики конфиденциальности;

## 9. Какие права у Вас есть в отношении обрабатываемых нами персональных данных?

<b>Право</b>	<b>Правомочия</b>	<b>Как воспользоваться правом</b>
Доступ к Персональным данным	Получить подтверждение, если мы обрабатываем ваши Персональные данные; получить доступ к своим Персональным данным и информацию о том, как мы используем ваши Персональные данные.	пожалуйста, ознакомьтесь с настоящей Политикой или свяжитесь с нами по адресу Электронной почты
Исправить неточные данные	потребовать исправления любых неполных или неточных Персональных данных о Вас.	пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу Электронной почты
Возражать против обработки	возражать против обработки Ваших Персональных данных, если мы обрабатываем их в собственных законных интересах;	пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу Электронной почты

Отозвать согласие на обработку данных	отозвать своё согласие на обработку Ваших Персональных данных	
Отозвать согласие на электронный маркетинг	отказаться от получения рекламной рассылки	
Подавать жалобы	пожаловаться в орган по надзору за соблюдением законодательства о защите персональных данных на сбор и использование нами Ваших Персональных данных.	пожалуйста, свяжитесь с надзорным ведомством: <a href="http://rkn.gov.ru">rkn.gov.ru</a>

## 10. Как мы обеспечиваем защиту Ваших персональных данных?

10.1. Мы принимаем необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

10.2. Мы устанавливаем следующие меры правового, организационного и правового характера для защиты Персональной информации: назначено ответственное лицо по организации обработки персональных данных; изданы и внедрены документы, определяющие политику общества в отношении обработки персональных данных, локальные акты, устанавливающие процедуры направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений; работники общества непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства РФ “О персональных данных”, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами определяющими политику общества в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

10.3. Мы храним вашу персональную информацию, обеспечивая ее конфиденциальность и защиту от неправомерного или случайного доступа к ним третьих лиц.

10.4. Мы обязуемся предотвращать попытки несанкционированного доступа к вашим персональным данным; своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

10.5. Мы вправе произвести блокировку, исключение, удаление информации, размещенной без согласия пользователя, если такая информация не отвечает требованиям законодательства и положениям настоящей Политики.

10.6. Мы просим Вас не забывать, что мы не можем обеспечить или гарантировать полную безопасность Ваших данных, которые Вы передаете на Сайте, в Чате, в Чат-боте или по иным каналам связи. Несмотря на то, что мы сделаем все возможное для защиты Ваших Персональных данных, передача Персональных данных на Сайт, в Чат и (или) в Чат-бот и по иным каналам связи осуществляется на ваш страх и риск.

Пожалуйста, пользуйтесь Сайтом только в безопасной среде:

например, используйте средства сетевой защиты, выбирайте провайдера, который шифрует трафик, и т.д. После получения персональных данных мы следуем строгим правилам и используем средства защиты с целью предотвратить несанкционированный доступ. Тем не менее, мы не несём ответственности ни за какой ущерб, связанный с несанкционированным доступом к Персональным данным.