

BAR-RESTAURANT

СЧАСТЬЕ

БАР-РЕСТОРАН

Утверждены приказом
генерального директора
ООО «Счастье у Исаакия»
от 24.05.2024 г. № 24/05/24-ПР

 Н.М. Головин



ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ в ресторане «Счастье у Исаакия»

ООО «Счастье у Исаакия»
Российская Федерация, 190000, Санкт-Петербург,
ул. Большая Морская, д. 39, литер Б
р/сч 40702810932130012055
ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"
БИК 044030786



1. Правила оказания услуг в Ресторане «Счастье у Исаакия» (далее – «Правила») регулируют отношения общества с ограниченной ответственностью «Счастье у Исаакия» (далее – «Ресторан»), ОГРН 1157847140395, ИНН 7838037033, адрес (местонахождение): 190031, Санкт-Петербург, улица Большая Морская, дом 39, литер Б, и потребителя услуг, оказываемых Рестораном (далее – «гость», «гости»).
2. Правила устанавливают порядок пребывания гостей в Ресторане и регулируют условия предоставления им услуг общественного питания и иных сопутствующих, дополнительно предоставляемых Рестораном услуг.
3. **Правила состоят из перечисленных ниже документов (отдельных правил), регламентирующих предоставление гостям услуги общественного питания и сопутствующих (дополнительных) услуг:**
 - I. Правила оказания услуг общественного питания;**
 - II. Правила оказания услуги по бронированию столов;**
 - III. Правила предоставления дополнительного сервиса для компаний свыше 5 человек;**
 - IV. Правила оказания услуги сервировки блюд, предоставленных гостем.**
4. Правила разработаны в соответствии с нормами гражданского законодательства, Кодекса об административных правонарушениях РФ от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ, Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановления Правительства РФ «Об утверждении правил оказания услуг общественного питания» от 21 сентября 2020 года N 1515.
5. Ресторан вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей, не противоречащие законодательству Российской Федерации (пункт 4 Правил оказания услуг общественного питания, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 21 сентября 2020 года N 1515).
6. Правила распространяются на всех гостей и сотрудников Ресторана.
7. Перед посещением Ресторана гость должен ознакомиться в обязательном порядке с настоящими Правилами и документом «I. Правила оказания услуг общественного питания» (п. 3 Правил). С остальными документами (отдельными правилами), указанными в п.3 настоящих Правил гость обязан ознакомиться до предоставления ему соответствующей дополнительной (сопутствующей) услуги.
8. Находясь в помещении Ресторана и (или) заказывая у Ресторана какие-либо услуги, гость присоединяется к настоящим Правилам и выражает свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями, изложенными в них.
9. Работники Ресторана представляют интересы ООО «Счастье у Исаакия». Их требования и рекомендация, касающиеся порядка оказания услуг и правил поведения в Ресторане, являются обязательными для гостей.



10. В случае нарушения Правил Ресторан оставляет за собой право удалить нарушителя с территории Ресторана и (или) отказать нарушителю в обслуживании.
11. Ресторан вправе вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке по своему усмотрению.
12. Изменение и дополнение Правил осуществляется Рестораном посредством размещения новой редакции Правил в помещении Ресторана. Изменения в Правила, внесенные Рестораном, вступают в силу с момента размещения новой редакции таких Правил.
13. Гость обязуется самостоятельно проверять настоящие Правила на предмет внесенных изменений. Неосуществление Гостем действий по ознакомлению с указанными изменениями не может служить основанием для предъявления Гостем каких-либо требований и (или) претензий к Ресторану.



BAR-RESTAURANT

СЧАСТЬЕ

БАР-РЕСТОРАН

Утверждены приказом
генерального директора
ООО «Счастье у Исаакия»
от 24.05.2024 г. № 24/05/24-ПР

 Н.М. Головин



ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ в ресторане «Счастье у Исаакия»

I. Правила оказания услуг общественного питания

ООО «Счастье у Исаакия»
Российская Федерация, 190000, Санкт-Петербург,
ул. Большая Морская, д. 39, литер Б
р/сч 40702810932130012055
ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"
БИК 044030786



Настоящие Правила оказания услуг общественного питания (далее – «Правила»), являющиеся частью ПРАВИЛ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ в Ресторане «Счастье у Исаакия», регулируют отношения общества с ограниченной ответственностью «Счастье у Исаакия» (далее – «Ресторан»), ОГРН 1157847140395, ИНН 7838037033, адрес (местонахождение): 190031, Санкт-Петербург, улица Большая Морская, дом 39, литер Б, и потребителя услуг, оказываемых Рестораном (далее – «гость»).

Настоящие Правила устанавливают порядок пребывания гостей в Ресторане и регулируют условия предоставления им услуг.

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с гражданским законодательством, Кодексом об административных правонарушениях РФ от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановлением Правительства РФ «Об утверждении правил оказания услуг общественного питания» от 21 сентября 2020 года N 1515. Данные правила распространяются на всех гостей и сотрудников Ресторана.

1.2. Перед посещением Ресторана гость обязан ознакомиться с настоящими Правилами. Находясь в помещении Ресторана и (или) заказывая у Ресторана какие-либо услуги, гость присоединяется к настоящим Правилам и выражает свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями, изложенными ниже.

1.3. В соответствии с пунктом 4 Правил оказания услуг общественного питания, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 21 сентября 2020 года N 1515, Ресторан вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

1.4. Работники Ресторана представляют интересы ООО «Счастье у Исаакия». Их требования и рекомендация, касающиеся порядка оказания услуг и правил поведения в Ресторане, являются обязательными для гостей.

1.6. Работники Ресторана вправе в целях безопасности ограничить количество гостей, одновременно находящихся в помещении Ресторана, а также вправе отказать отдельным гостям в праве посещения Ресторана и (или) в предоставлении им услуг в случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

1.7. Гостям разрешается находиться в помещениях Ресторана исключительно в течение часов работы, установленных Рестораном.

1.8. Ресторан оставляет за собой право вносить изменения в режим работы без дополнительного уведомления гостей.

1.9. После наступления времени закрытия работники Ресторана вправе потребовать от гостей покинуть помещение Ресторана.

1.10. С целью обеспечения безопасности гостей в помещениях Ресторана ведется видеонаблюдение.

1.12. Если иное прямо не предусмотрено законом, Ресторан не несет ответственности за сохранность личных вещей и ценностей гостей.

1.13. В случае нарушения Правил Ресторан оставляет за собой право удалить нарушителя с территории Ресторана и (или) отказать нарушителю в обслуживании.



1.16. В случае срабатывания пожарной сигнализации или звукового оповещения о пожаре, гости в сопровождении работника Ресторана будут проведены к эвакуационным выходам незамедлительно.

2. Правила пребывания на территории Ресторана.

2.1. В Ресторан не допускаются лица, не достигшие 18 лет, без сопровождения родителей или других совершеннолетних родственников.

2.2. В Ресторан не допускаются гости с животными.

2.3. В Ресторан не допускаются лица в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.

2.4. В Ресторан не допускаются гости, агрессивно или бестактно ведущие себя по отношению к другим лицам, находящимся в помещениях Ресторана, нарушающие общественный порядок и нормы законодательства.

2.5. В Ресторане запрещается ведение видео- и фото съемки, без предварительного письменного разрешения генерального директора Ресторана (за исключением некоммерческой видео- и фотосъемки гостем непосредственно себя и компании гостей, в которой находится гость).

2.6. Гостям Ресторана запрещается размещать свои личные вещи (в т.ч., сумки, штативы, ноутбуки) в проходах и местах общего пользования Ресторана».

2.7. Гостям запрещено мешать другим лицам, находящимся в Ресторане, в том числе, посредством криков, оскорблений, драк, фото и -видео съемки.

2.8. В Ресторане запрещено употребление пищи и напитков, приобретенных за его пределами.

2.9. В Ресторане запрещено курить, в том числе, электронные сигареты.

2.10. В Ресторане запрещено употреблять наркотические и токсичные вещества.

2.11. На территории Ресторана запрещено находиться в грязной, пачкающей и (или) дурнопахнущей одежде.

2.12. На территорию Ресторана запрещено проносить любые напитки, продукты питания (независимо от вида упаковки), приобретенные за пределами Ресторана.

2.13. На территорию Ресторана запрещено проносить ядовитые и токсичные вещества, воспламеняющиеся вещества, наркотики, все виды оружия и средства личной защиты.

2.14. На территории Ресторана запрещен любой вид несанкционированной торговли, а также попрошайничество.

2.15. На территорию Ресторана запрещено проносить крупногабаритные предметы: чемоданы, рюкзаки, портфели размером более 120 см. в трех измерениях и т.д.

2.16. На территорию Ресторана запрещено приносить и использовать любые взрывоопасные, легковоспламеняющиеся, пожароопасные, токсичные и сильно-пахнущие вещества и предметы (в т.ч., салюты, бенгальские огни, фаер-шоу и др.) без согласования с управляющим Ресторана в письменной форме.

2.17. Запрещено перемещать мебель и предметы интерьера, небрежно обращаться с любым имуществом Ресторана (запрещается становиться ногами, сидеть или танцевать на столах, лестницах и перилах, на барной стойке; сидеть на полу; забираться ногами на диваны, спать в помещениях Ресторана).



2.18. На территории Ресторана запрещена нецензурная брань, оскорбительное приставание и подобные действия, нарушающие общественный порядок, к сотрудникам Ресторана и другим посетителям.

2.19. На территории Ресторана запрещено преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению гостей и сотрудников Ресторана.

2.20. Запрещено занимать свободные столики без разрешения работника Ресторана.

2.21. На территории Ресторана запрещено подсаживаться за столики к другим гостям без приглашения последних.

2.22. В случае нарушения посетителями Ресторана правил, нанесения своими действиями вреда другим посетителям Ресторана, а также в случае агрессивного, неадекватного поведения, мешающего отдыху другим посетителям, сотрудники охраны Ресторана имеют право потребовать нарушителя покинуть территорию Ресторана либо вывести его самостоятельно.

3. Порядок изменения Правил.

3.1. Ресторан вправе вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке по своему усмотрению.

3.2. Изменение Правил осуществляется Рестораном посредством размещения новой редакции Правил в помещении Ресторана. Изменения в Правила, внесенные Рестораном, вступают в силу с момента размещения новой редакции таких Правил. Гость обязуется самостоятельно проверять настоящие Правила на предмет внесенных изменений. Неосуществление Гостем действий по ознакомлению с указанными изменениями не может служить основанием для предъявления Гостем каких-либо требований и (или) претензий к Ресторану.



BAR-RESTAURANT

СЧАСТЬЕ

БАР-РЕСТОРАН

Утверждены приказом
генерального директора
ООО «Счастье у Исаакия»
от 24.05.2024 г. № 24/05/24-ПР

 Н.М. Головин



ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ в ресторане «Счастье у Исаакия»

II. Правила оказания услуги по бронированию столов

ООО «Счастье у Исаакия»
Российская Федерация, 190000, Санкт-Петербург,
ул. Большая Морская, д. 39, литер Б
р/сч 40702810932130012055
ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"
БИК 044030786



Настоящие Правила оказания услуги по бронированию столов (далее – «Правила»), являющиеся частью ПРАВИЛ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ в ресторане «Счастье у Исаакия», регулируют отношения общества с ограниченной ответственностью «Счастье у Исаакия» (далее – «Ресторан»), ОГРН 1157847140395, ИНН 7838037033, адрес (местонахождение): 190031, Санкт-Петербург, улица Большая Морская, дом 39, литер Б, и потребителя услуг, оказываемых Рестораном (далее – «гость»).

1. Правила оказания услуги по бронированию стола.

1.1 Услуга по бронированию стола (далее – «Услуга») предоставляется Рестораном за плату на условиях, указанных ниже. Под Услугой подразумевается предоставление гостю в течение заранее определенного времени права получить обслуживание за столом, имеющим преимущества по отношению к иным посадочным местам, расположенным в Ресторане. Преимущества и стоимость бронирования такого стола указана в п. 1.10 настоящих Правил. Бронирование обычных посадочных мест, не обладающих преимуществами по отношению к иным имеющимся в Ресторане столикам, осуществляется на безвозмездной основе.

1.2. До внесения предоплаты и заключения Договора об оказании Услуги гость обязуется ознакомиться с настоящими Правилами.

1.3. Оплачивая Услугу, гость присоединяется к настоящим Правилам и выражает свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями.

1.4. Заказ Услуги может быть осуществлен гостем посредством личного обращения в Ресторан, а также посредством дистанционного направления заявки по телефону Ресторана, в чат-боте @schastye_isaakiy в мессенджере «Telegram», либо в приложении WhatsApp по номеру телефона Ресторана 7 (962) 320-30-20.

1.5. Принимая заявку на оказание Услуги, Ресторан фиксирует указанные Заказчиком дату и временной интервал бронирования стола (далее – «Время брони»), обеспечивая доступность стола, а также его предварительную сервировку к началу Времени брони (по желанию гостя) в ресторане «СЧАСТЬЕ у Исаакия».

1.6. Продолжительность оказания Услуги не может превышать 3 часов. Услуга оказывается Рестораном непрерывно.

1.7. Услуга предоставляется на условиях полной предоплаты.

1.8. Договор об оказании Услуги считается заключенным в момент получения Рестораном предоплаты.

1.9. Подтверждением заключения договора об оказании Услуги является:

при заказе Услуги непосредственно в ресторане: сертификат на физическом носителе и фискальный чек на стоимость Услуги;

при дистанционном заказе Услуги: электронный чек, а также подтверждающее сообщение Ресторана, направленное гостю по каналу связи, посредством которого была получена заявка на Услугу (п. 1.4.).

1.10. Стоимость Услуги составляет:

Стол с угловым диваном и видом на Исаакиевский собор: 5000 руб (с открытия до 12:00 в будние дни и до 13:00 в выходные) и 7000 руб. в остальное время.

Стол на террасе с видом на Исаакиевский собор 1500 руб. в течение времени подачи завтраков в Ресторане (с открытия до 12:00 в будние дни и до 13:00 в выходные дни) и 2000 руб. в остальное время.



1.11. Ресторан предоставляет гостю скидку на цену Услуги в размере стоимости блюд и напитков, приобретенных гостем в ходе ее оказания Рестораном. Внесенная гостем предоплата за Услуги в размере предоставленной Рестораном скидки может быть зачтена в счет оплаты стоимости блюд и напитков, приобретенных гостем в ходе оказания Услуги Рестораном.

1.12. Услуга считается оказанной гостю в момент начала Времени брони.

1.13. Гость вправе отказаться от Услуги до начала ее оказания Рестораном. Отказ от Услуги осуществляется посредством предъявления письменного заявления в Ресторан.

1.14. Если заявление об отказе от Услуги было получено Рестораном не позднее дня, предшествующего дню ее оказания, гость вправе получить полную стоимость внесенной им за Услугу предоплаты на принадлежащий гостю счет, реквизиты которого указываются им в заявлении (п. 1.13.).

1.15. Если заявление об отказе от Услуги было получено Рестораном в день оказания Услуги, но до начала Времени брони, гость вправе получить 90% стоимости внесенной им за Услугу предоплаты на принадлежащий гостю счет, реквизиты которого указываются им в заявлении (п. п. 1.13.), при этом Гость соглашается, что 10% от стоимости Услуги удерживаются Рестораном в качестве заранее определенных Сторонами и компенсируемых за счет гостя расходов Ресторана на администрирование Услуги и процесса бронирования.

1.16. В случае отказа гостя от Услуги после начала Времени бронирования, стоимость оказанной Услуги не возвращается, за исключением случаев, указанных в п. 1.17.

1.17. В случае отказа гостя от Услуги в связи с его болезнью, он имеет право подать заявление на возврат стоимости Услуги в течение 10 дней со дня наступления дня ее оказания. К заявлению гость обязуется приложить подтверждающие документы (п. 1.9.) и копию медицинской справки либо листка нетрудоспособности, подтверждающих болезнь гостя в день бронирования.

1.18. Возврат предоплаты за Услуги в случаях, предусмотренных п.п. 1.14., 1.15., 1.17, осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня получения Рестораном соответствующего заявления гостя.

1.19. Неявка гостя в Ресторан в течение 30 минут с момента начала времени бронирования является односторонним отказом гостя от Услуги. В данном случае Ресторан освобождается от обязательств, предусмотренных п. 1.5., и приобретает право разместить за ранее забронированным столом других гостей, при этом возврат предоплаты гостю осуществляется Рестораном по правилам п. 1.16.

2. Конфиденциальность и персональные данные.

2.1. Используя сайт schastye.com (далее – «Сайт»), заказывая у Ресторана Услугу и предоставляя Ресторану данные о себе, гость свободно, своей волей и в своем интересе соглашается с настоящими Правилами и предоставляет Ресторану согласие на обработку, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, автоматическую обработку и уничтожение Персональных данных гостя, включая результаты их автоматизированной обработки, передачу Персональных данных лицам, поименованным в настоящих Правилах, а также на сбор (получение) персональных данных Рестораном от таких третьих лиц и совместную обработку Персональных данных гостя.

2.2. Используя сайт schastye.com (далее – «Сайт»), заказывая у Ресторана Услугу и предоставляя Ресторану данные о себе, гость свободно, своей волей и в своем интересе



соглашается с настоящими Правилами и предоставляет согласие Ресторану на получение от Ресторана информационных сообщений на электронный адрес, в мессенджер и (или) абонентский номер телефона гостя, указанный гостем при работе с Сайтом либо при заказе услуг. Используя Сайт или заказывая услуги Ресторана, гость также в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» дает свое согласие Ресторану на получение им сообщений рекламного характера. Гость вправе отказаться от получения им и (или) представляемыми им лицами сообщений рекламного характера путем направления соответствующего письменного уведомления Ресторану.

2.3. В отношении лиц, не достигших возраста 18 лет, а также в отношении иных недееспособных (ограниченно дееспособных) лиц согласие на обработку Персональных данных указанных лиц дает законный представитель указанного субъекта Персональных данных.

2.4. Персональные данные гостя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ.

2.5. Ресторан осуществляет обработку следующих категорий Персональных данных:

Имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты, дата рождения, наименование аккаунта в мессенджерах гостя (субъекта Персональных данных);

данные об оплате услуг, заказанных гостем, содержащие платежные и иные реквизиты;

электронные данные (IP-адрес, файлы cookie, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);

переписка и запись телефонных разговоров Ресторана с гостем.

2.6. Персональные данные обрабатываются Рестораном в следующих целях:

оказание Гостю и (или) представляемым им лицам услуг, в т.ч. услуг, указанных в разделе 1 Правил;

осуществление связи с гостем для направления ему уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сайта, оказанию Услуг;

повышение качества услуг и удобства использования Сайта;

защита прав и интересов гостя, Ресторана;

2.7. Владелец сайта вправе передать персональные данные, в том числе, следующим лицам в целях и на условиях, предусмотренных Политикой:

ООО «Счастье у Исаакия», ИНН 7838037033;

ООО «Счастье на Рубинштейна», ИНН 7804208643;

ООО «Счастье на Петроградке», ИНН 7813219779;

ООО «Суперфуды», ИНН 7841056727;

ООО «Счастье на Крыше», ИНН 7806509195;

ООО «Лавка Счастья», ИНН 7801279854.

2.8. Ресторан вправе передать персональные данные любому третьему лицу в целях обеспечения защиты прав и законных интересов Ресторана при нарушении гостем Правил, а также в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.

2.9. Персональные данные могут передаваться по запросу государственных органов (органов местного самоуправления) в порядке, предусмотренном законодательством.

2.10. Ресторан имеет право отправлять гостю (представляемым им лицам) от своего имени самостоятельно или с привлечением технических партнеров сервисные сообщения (оповещения), информирующие Гостя о статусе (изменении статуса) оказываемых Рестораном услуг на электронную почту, мобильный телефон либо в мессенджер гостя (представляемого им лица).



2.11. Ресторан имеет право отправлять гостю (представляемым им лицам) от своего имени самостоятельно или с привлечением технических партнеров информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту, мобильный телефон (смс, телефонные звонки), мессенджеры гостя (представляемого им лица).

2.12. Гость вправе отказаться от получения рекламной информации без объяснения причин отказа, при этом сервисные сообщения, информирующие гостя о статусе услуг, отправляются автоматически и не могут быть отклонены гостем.

2.13. Гость вправе отказаться от получения им и (или) представляемыми им лицами сообщений рекламного характера путем направления соответствующего письменного уведомления в Ресторан.

2.14. Гость вправе отозвать согласие на обработку своих персональных данных путем направления в Ресторан письменного заявления по юридическому адресу Ресторана.

2.15. Ресторан обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять Персональные данные без согласия гостя, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3. Порядок изменения Правил.

3.1. Настоящие Правила размещены Рестораном на сайте schastye.com и в уголке потребителя в помещении Ресторана.

3.2. Ресторан вправе вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями законодательства, а также в случаях изменения работы Сайта или порядка предоставления Услуги.

3.3. Изменение Правил осуществляется Рестораном посредством размещения новой редакции Правил на сайте schastye.com либо в помещении Ресторана. Изменения в Правила, внесенные Рестораном, вступают в силу с момента размещения на Сайте новой редакции таких Правил. Гость обязуется самостоятельно проверять настоящие Правила на предмет внесенных изменений. Неосуществление гостем действий по ознакомлению с указанными изменениями не может служить основанием для предъявления гостем каких-либо требований и (или) претензий к Ресторану.



BAR-RESTAURANT

СЧАСТЬЕ

БАР-РЕСТОРАН

Утверждены приказом
генерального директора
ООО «Счастье у Исаакия»
от 24.05.2024 г. № 24/05/24-ПР

Н.М. Головин



ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ в ресторане «Счастье у Исаакия»

III. Правила предоставления дополнительного сервиса для компаний свыше 5 человек

ООО «Счастье у Исаакия»
Российская Федерация, 190000, Санкт-Петербург,
ул. Большая Морская, д. 39, литер Б
р/сч 40702810932130012055
ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"
БИК 044030786



Настоящие Правила предоставления дополнительного сервиса для компаний свыше 5 человек (далее – «Правила»), являющиеся частью ПРАВИЛ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ в Ресторане «Счастье у Исаакия», регулируют отношения общества с ограниченной ответственностью «Счастье у Исаакия» (далее – «Ресторан»), ОГРН 1157847140395, ИНН 7838037033, адрес (местонахождение): 190031, Санкт-Петербург, улица Большая Морская, дом 39, литер Б, и потребителя услуг, оказываемых Рестораном (далее – «гость», «гости»).

1. Правила оказания услуги по бронированию стола.

1.1 Дополнительный сервис для компаний свыше 5 человек (далее – «Услуга») предоставляется Рестораном за плату на условиях, указанных ниже.

Услуга включает в себя следующие сервисы:

- a. предоставление компании гостей численностью от 6 человек и более (далее – «Компания гостей») в течение заранее определенного времени права получить обслуживание за столом повышенной вместимости (6 и более посадочных мест), в том числе посредством объединения столов меньшей вместимости силами персонала Ресторана;
- b. предоставление Компании гостей в течение заранее определенного времени отдельного официанта;
- c. предоставление Компании гостей сервировки стола, включающую скатерть и цветы;
- d. предоставление Компании гостей права обратиться к официанту с целью получения консультации относительно наилучшего сочетания напитков и блюд, представленных в меню Ресторана.

1.2. При расчете количества гостей для предоставления Услуги (п. 1.1.) учитываются все достигшие 14 лет лица, входящие в Компанию гостей.

1.3. Предоставление сервисов, предусмотренных пп. a. и b. п. 1.2., осуществляется по умолчанию. Предоставление сервисов, предусмотренных пп. c. и d. п. 1.2., осуществляется по требованию Компании гостей (ст. 429.4 ГК РФ).

1.4. Обслуживание Компании гостей за отдельными столиками обычной вместимости (5 и менее посадочных мест) осуществляется в обычном порядке и не предполагает возмездного оказания Услуги.

1.5. Оказание Услуги считается начатым с момента предоставления гостям стола, предусмотренного пп. a. п. 1.2. при условии выполнения одного из следующих условий:

- a. в любой момент в ходе обслуживания численность Компании гостей за таким столом превысила 5 человек;
- b. до начала обслуживания представитель Компании гостей предупредил Работника ресторана о том, что численность Компании гостей составит 6 и более человек, однако в ходе обслуживания численность Компании гостей не достигла указанного значения;

1.6. До начала оказания Услуги представитель Компании гостей устно информируется представителем Ресторана о существенных условиях ее оказания (пп. a – c п. 1.2., пп. 1.12.) и о возможности ознакомления с полным текстом настоящих Правил (п. 3.1.). Оказание услуги осуществляется исключительно при условии получения на это предварительного согласия представителя Компании гостей. До начала оказания Услуги представитель Компании гостей обязуется ознакомиться с настоящими Правилами и ознакомить с ними иных членов Компании



гостей. Договор об оказании Услуги считается заключенным в момент получения Рестораном устного согласия представителя Компании гостей с существенными условиями оказания услуги.

1.7. Заказ Услуги может быть осуществлен представителем Компании гостей посредством личного обращения в Ресторан, а также посредством дистанционного направления заявки по телефону Ресторана, в чат-боте @schastye_isaakiy в мессенджере «Telegram», либо в приложении WhatsApp по номеру телефона Ресторана 7 (962) 320-30-20.

1.8. Принимая заявку на оказание Услуги, Ресторан фиксирует указанные Заказчиком дату и временной интервал оказания Услуги (далее – «Период оказания услуги»), обеспечивая доступность стола, а также его предварительную сервировку к началу Периода оказания услуги (по требованию гостя) в ресторане «Счастье у Исаакия».

1.9. Совокупный Период оказания услуги не может превышать продолжительности, заранее согласованной с администратором ресторана. В отсутствие такого согласования совокупный Период оказания услуги не может превышать 3 часов. Услуга оказывается Рестораном непрерывно.

1.10. Услуга может быть оказана только в случае наличия у Ресторана в Период оказания услуги свободных столов, соответствующих пп. а. п. 1.2.

1.11. По умолчанию стоимость Услуги составляет 10% от суммы счета (заказа) в отношении услуг общественного питания, оказанных Компании гостей.

1.12. Все лица, входящие в Компанию гостей, являются солидарными должниками в части оплаты стоимости счета (заказа), а также стоимости Услуги.

1.13. По оказании Услуги представителю Компании гостей выставляется счет, в который включается стоимость Услуги по умолчанию (п. 1.12.). Посредством внесения соответствующей информации в счет и его последующего подписания Представитель Компании гостей вправе от имени Компании гостей изменить размер стоимости Услуги по своему усмотрению, в том числе, полностью отказаться от ее оплаты. Компания гостей считается отказавшейся от оплаты Услуги в случае отказа подписывать счет в специально отведенном для этого поле или в случае подписания счета, в котором значение стоимости Услуги определено как «ноль».

1.14. Подписывая счет (п. 1.14.) и оплачивая Услугу, Компания гостей повторно подтверждает присоединение к настоящим Правилам и выражает свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями.

1.15. Подтверждением оказания Услуги является подпись представителя Компании гостей в счете (п. 1.14.).

1.16. Услуга считается оказанной Компании гостей в момент предоставления Рестораном сервиса, указанного в пп. а. и б. п. 1.2.

1.17. Неявка представителя Компании гостей в Ресторан в течение 10 минут с момента начала Периода оказания услуги является односторонним отказом от Услуги. В данном случае Ресторан освобождается от обязательств, предусмотренных п. 1.2., и приобретает право разместить за ранее забронированным столом других гостей.

2. Конфиденциальность и персональные данные.

2.1. Используя сайт schastye.com (далее – «Сайт»), заказывая у Ресторана Услугу и предоставляя Ресторану данные о себе, представитель Компании гостей (далее также «Гость») свободно, своей волей и в своем интересе соглашается с настоящими Правилами и предоставляет



Ресторану согласие на обработку, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, автоматическую обработку и уничтожение Персональных данных Гостя, включая результаты их автоматизированной обработки, передачу Персональных данных лицам, поименованным в настоящих Правилах, а также на сбор (получение) персональных данных Рестораном от таких третьих лиц и совместную обработку Персональных данных Гостя.

2.2. Используя сайт schastye.com (далее – «Сайт»), заказывая у Ресторана Услугу и предоставляя Ресторану данные о себе, гость свободно, своей волей и в своем интересе соглашается с настоящими Правилами и предоставляет согласие Ресторану на получение от Ресторана информационных сообщений на электронный адрес, в мессенджер и (или) абонентский номер телефона Гостя, указанный Гостем при работе с Сайтом либо при заказе услуг. Используя Сайт или заказывая услуги Ресторана, Гость также в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» дает свое согласие Ресторану на получение им сообщений рекламного характера. Гость вправе отказаться от получения им и (или) представляемыми им лицами сообщений рекламного характера путем направления соответствующего письменного уведомления Ресторану.

2.3. В отношении лиц, не достигших возраста 18 лет, а также в отношении иных недееспособных (ограниченно дееспособных) лиц согласие на обработку Персональных данных указанных лиц дает законный представитель указанного субъекта Персональных данных.

2.4. Персональные данные Гостя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ.

2.5. Ресторан осуществляет обработку следующих категорий Персональных данных:

Имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты, дата рождения, наименование аккаунта в мессенджерах гостя (субъекта Персональных данных);

данные об оплате услуг, заказанных Гостем, содержащие платежные и иные реквизиты;

электронные данные (IP-адрес, файлы cookie, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);

переписка и запись телефонных разговоров Ресторана с Гостем.

2.6. Персональные данные обрабатываются Рестораном в следующих целях:

оказание Гостю и (или) представляемым им лицам услуг, в т.ч. услуг, указанных в разделе 4 Правил;

осуществление связи с Гостем для направления ему уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сайта, оказанию Услуг;

повышение качества услуг и удобства использования Сайта;

защита прав и интересов Гостя, Ресторана;

2.7. Владелец сайта вправе передать персональные данные, в том числе, следующим лицам в целях и на условиях, предусмотренных Политикой:

ООО «Счастье у Исаакия», ИНН 7838037033;

ООО «Счастье на Рубинштейна», ИНН 7804208643;

ООО «Счастье на Петроградке», ИНН 7813219779;

ООО «Суперфуды», ИНН 7841056727;

ООО «Счастье на Крыше», ИНН 7806509195;

ООО «Лавка Счастья», ИНН 7801279854;

ООО «Сладкие Подарки», ИНН 7801279117;

ООО «Сэвен Энджелс», ИНН 7813223856.



2.8. Ресторан вправе передать персональные данные любому третьему лицу в целях обеспечения защиты прав и законных интересов Ресторана при нарушении Гостем Правил, а также в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.

2.9. Персональные данные могут передаваться по запросу государственных органов (органов местного самоуправления) в порядке, предусмотренном законодательством.

2.10. Ресторан имеет право отправлять Гостю (представляемым им лицам) от своего имени самостоятельно или с привлечением технических партнеров сервисные сообщения (оповещения), информирующие Гостя о статусе (изменении статуса) оказываемых Рестораном услуг на электронную почту, мобильный телефон либо в мессенджер Гостя (представляемого им лица).

2.11. Ресторан имеет право отправлять Гостю (представляемым им лицам) от своего имени самостоятельно или с привлечением технических партнеров информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту, мобильный телефон (смс, телефонные звонки), мессенджеры Гостя (представляемого им лица).

2.12. Гость вправе отказаться от получения рекламной информации без объяснения причин отказа, при этом сервисные сообщения, информирующие Гостя о статусе услуг, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Гостем.

2.13. Гость вправе отказаться от получения им и (или) представляемыми им лицами сообщений рекламного характера путем направления соответствующего письменного уведомления в Ресторан.

2.14. Гость вправе отозвать согласие на обработку своих персональных данных путем направления в Ресторан письменного заявления по юридическому адресу Ресторана.

2.15. Ресторан обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять Персональные данные без согласия Гостя, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3. Порядок изменения Правил.

3.1. Настоящие Правила размещены Рестораном на сайте schastye.com и в уголке потребителя в помещении Ресторана.

3.2. Ресторан вправе вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями законодательства, а также в случаях изменения работы Сайта или порядка предоставления Услуги.

3.3. Изменение Правил осуществляется Рестораном посредством размещения новой редакции Правил на сайте schastye.com либо в помещении Ресторана. Изменения в Правила, внесенные Рестораном, вступают в силу с момента размещения на Сайте новой редакции таких Правил. Гость обязуется самостоятельно проверять настоящие Правила на предмет внесенных изменений. Неосуществление Гостем действий по ознакомлению с указанными изменениями не может служить основанием для предъявления Гостем каких-либо требований и (или) претензий к Ресторану.



BAR-RESTAURANT

СЧАСТЬЕ

БАР-РЕСТОРАН

Утверждены приказом
генерального директора
ООО «Счастье у Исаакия»
от 24.05.2024 г. № 24/05/24-ПР

 Н.М. Головин



ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ в ресторане «Счастье у Исаакия»

IV. Правила предоставления услуги сервировки блюд, предоставленных гостем

ООО «Счастье у Исаакия»
Российская Федерация, 190000, Санкт-Петербург,
ул. Большая Морская, д. 39, литер Б
р/сч 40702810932130012055
ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"
БИК 044030786



Настоящие Правила предоставления услуги сервировки блюд, предоставленных гостем (далее – «Правила») являются частью Правил оказания услуг в ресторане «Счастье у Исаакия» и регулируют отношения общества с ограниченной ответственностью «Счастье у Исаакия» (далее – «Ресторан»), ОГРН 1157847140395, ИНН 7838037033, адрес (местонахождение): 190031, Санкт-Петербург, улица Большая Морская, дом 39, литер Б, и потребителя услуг, оказываемых Рестораном (далее – «гость»).

1. Правила оказания услуги предоставления услуги сервировки блюд, предоставленных гостем.

1.1. Дополнительная услуга по сервировке блюд, предоставленных гостем (далее – «Услуга») предоставляется Рестораном за плату на условиях, указанных ниже.

В предоставлении Услуги гостю может быть отказано, если представленные гостем блюда не имеют обязательных для данного вида продукции сертификатов соответствия и аналогичной документации, подтверждающей легальное производство, ввод в оборот и приобретение таких блюд у продавцов, имеющих право реализации такой продукции.

1.2. Услуга включает в себя следующие сервисы:

- a. хранение предоставленных гостем блюд в помещении Ресторана в специально предусмотренных для такого хранения местах при оптимальной для данного вида блюд температуре до момента подачи блюда гостю;
- b. предоставление сервировки стола, в том числе подходящей столовой посуды под представленные гостем блюда, столового белья (скатерть, салфетки, цветы);
- c. предоставление услуги по сервировке и нарезке предоставленных гостем блюд по количеству гостей, а также размещение порций таких блюд в подходящей для них столовой посуде;
- d. декорирование блюд предоставленными гостями элементами декора (в том числе украшение блюда свечами, холодными фонтанами и т.п. элементами праздничного декора);
- e. подача предоставленных гостем блюд в согласованное с ним время,
- f. торжественная подача представленных гостем и украшенных согласно пп. d блюд гостю (ям), в том числе с зажженными свечами, холодными фонтанами (создание праздничной обстановки);
- g. именная поздравление гостя (гостей) с важной для гостя (гостей) датой во время подачи праздничного блюда;

1.3. Предоставление сервисов, предусмотренных пп. a, c, e п. 1.2., осуществляется по умолчанию.

1.4. Предоставление сервисов, предусмотренных пп. b, d, f, g п. 1.2., осуществляется по требованию гостя (ст. 429.4 ГК РФ).

1.5. Услуга, предоставляемая Рестораном по заказу гостя, является дополнительной к основной предоставляемой Рестораном гостю услуге общественного питания (I. Правил оказания услуг общественного питания). Без предоставления гостю основной услуги общественного питания Услуга Рестораном не оказывается.

1.6. Оказание Услуги считается начатым с момента начала оказания Рестораном любой услуги из перечня сервисов по п. 1.2 Правил, при условии заказа гостями Услуги до начала или в процессе оказания гостям Рестораном услуги общественного питания.



1.7. Гость вправе в любой момент до начала оказания Услуги отказаться от ее получения, проинформировав об этом Ресторан в устной форме.

1.8. До начала оказания Услуги гость устно информируется представителем Ресторана о существенных условиях ее оказания (п. 1.2., п. 1.12.) и о возможности ознакомления с полным текстом настоящих Правил (п. 3.1.). Оказание услуги осуществляется исключительно при условии получения на это предварительного согласия гостя. Договор об оказании Услуги считается заключенным в момент получения Рестораном устного согласия гостя с существенными условиями оказания услуги.

1.9. Заказ Услуги может быть осуществлен гостем посредством личного обращения в Ресторан, а также посредством дистанционного направления заявки по телефону Ресторана, в чат-боте @schastye_isaakiy в мессенджере «Telegram», либо в приложении WhatsApp по номеру телефона Ресторана 7 (962) 320-30-20.

1.10. Принимая заявку на оказание Услуги, Ресторан фиксирует указанные Заказчиком дату и временной интервал оказания Услуги (далее – «Период оказания услуги»), обеспечивая доступность стола, его предварительную сервировку под блюда, предоставленные гостем, наличие столовой посуды необходимого количества и размера с учетом специфики блюда к началу Периода оказания услуги (по требованию гостя) в Ресторане.

1.11. Совокупный Период оказания услуги не может превышать продолжительности, заранее согласованной с администратором ресторана. В отсутствие такого согласования совокупный Период оказания услуги не может превышать 3 часов.

1.12. Точное время оказания Услуги зависит от выбора конкретных услуг из перечня сервисов по п. 1.2 Правил и подлежит согласованию гостем с Рестораном предварительно или в процессе оказания Рестораном основной услуги общественного питания.

1.13. Стоимость Услуги составляет:

2 000 рублей, если вес предоставленных гостем блюд не превышает 10 кг.,

4 000 рублей, если вес предоставленных гостем блюд превышает 10 кг.

1.14. Если Услуга заказывается для компании гостей, то все лица, входящие в компанию гостей, являются солидарными должниками в части оплаты стоимости счета (заказа), а также стоимости Услуги.

1.15. По оказании Услуги гостю выставляется счет, в который включается стоимость Услуги (п. 1.13.).

1.16. Подписывая счет (п. 1.15.) и (или) оплачивая Услугу, гость повторно подтверждает присоединение к настоящим Правилам и выражает свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями.

1.17. Подтверждением оказания Услуги является подпись гостя в счете или момент оплаты гостем счета (п. 1.15.).

1.18. Услуга считается оказанной гостю в момент завершения оказания Рестораном услуг, указанных в п. 1.3.

2. Конфиденциальность и персональные данные.

2.1. Используя сайт schastye.com (далее – «Сайт»), заказывая у Ресторана Услугу и предоставляя Ресторану данные о себе, гость свободно, своей волей и в своем интересе соглашается с настоящими Правилами и предоставляет Ресторану согласие на обработку,



включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, автоматическую обработку и уничтожение Персональных данных гостя, включая результаты их автоматизированной обработки, передачу Персональных данных лицам, поименованным в настоящих Правилах, а также на сбор (получение) персональных данных Рестораном от таких третьих лиц и совместную обработку Персональных данных гостя.

2.2. Используя сайт schastye.com (далее – «Сайт»), заказывая у Ресторана Услугу и предоставляя Ресторану данные о себе, гость свободно, своей волей и в своем интересе соглашается с настоящими Правилами и предоставляет согласие Ресторану на получение от Ресторана информационных сообщений на электронный адрес, в мессенджер и (или) абонентский номер телефона гостя, указанный гостем при работе с Сайтом либо при заказе услуг. Используя Сайт или заказывая услуги Ресторана, гость также в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» дает свое согласие Ресторану на получение им сообщений рекламного характера. Гость вправе отказаться от получения им и (или) представляемыми им лицами сообщений рекламного характера путем направления соответствующего письменного уведомления Ресторану.

2.3. В отношении лиц, не достигших возраста 18 лет, а также в отношении иных недееспособных (ограниченно дееспособных) лиц согласие на обработку Персональных данных указанных лиц дает законный представитель указанного субъекта Персональных данных.

2.4. Персональные данные гостя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ.

2.5. Ресторан осуществляет обработку следующих категорий Персональных данных:
Имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты, дата рождения, наименование аккаунта в мессенджерах гостя (субъекта Персональных данных);
данные об оплате услуг, заказанных Гостем, содержащие платежные и иные реквизиты;
электронные данные (IP-адрес, файлы cookie, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);
переписка и запись телефонных разговоров Ресторана с Гостем.

2.6. Персональные данные обрабатываются Рестораном в следующих целях:
оказание Гостю и (или) представляемым им лицам услуг, в т.ч. услуг, указанных в разделе 4 Правил;

осуществление связи с Гостем для направления ему уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сайта, оказанию Услуг;
повышение качества услуг и удобства использования Сайта;
защита прав и интересов Гостя, Ресторана;

2.7. Владелец сайта вправе передать персональные данные, в том числе, следующим лицам в целях и на условиях, предусмотренных Политикой:

ООО «Счастье у Исаакя», ИНН 7838037033;
ООО «Счастье на Рубинштейна», ИНН 7804208643;
ООО «Счастье на Петроградке», ИНН 7813219779;
ООО «Суперфуды», ИНН 7841056727;
ООО «Счастье на Крыше», ИНН 7806509195;
ООО «Лавка Счастья», ИНН 7801279854;
ООО «Сладкие Подарки», ИНН 7801279117;
ООО «Сэвен Энджелс», ИНН 7813223856.



2.8. Ресторан вправе передать персональные данные любому третьему лицу в целях обеспечения защиты прав и законных интересов Ресторана при нарушении гостем Правил, а также в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.

2.9. Персональные данные могут передаваться по запросу государственных органов (органов местного самоуправления) в порядке, предусмотренном законодательством.

2.10. Ресторан имеет право отправлять гостю (представляемым им лицам) от своего имени самостоятельно или с привлечением технических партнеров сервисные сообщения (оповещения), информирующие гостя о статусе (изменении статуса) оказываемых Рестораном услуг на электронную почту, мобильный телефон либо в мессенджер гостя (представляемого им лица).

2.11. Ресторан имеет право отправлять гостю (представляемым им лицам) от своего имени самостоятельно или с привлечением технических партнеров информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту, мобильный телефон (смс, телефонные звонки), мессенджеры гостя (представляемого им лица).

2.12. Гость вправе отказаться от получения рекламной информации без объяснения причин отказа, при этом сервисные сообщения, информирующие гостя о статусе услуг, отправляются автоматически и не могут быть отклонены гостем.

2.13. Гость вправе отказаться от получения им и (или) представляемыми им лицами сообщений рекламного характера путем направления соответствующего письменного уведомления в Ресторан.

2.14. Гость вправе отозвать согласие на обработку своих персональных данных путем направления в Ресторан письменного заявления по юридическому адресу Ресторана.

2.15. Ресторан обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять Персональные данные без согласия гостя, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3. Порядок изменения Правил.

3.1. Настоящие Правила размещены Рестораном на сайте schastye.com и в уголке потребителя в помещении Ресторана.

3.2. Ресторан вправе вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями законодательства, а также в случаях изменения работы Сайта или порядка предоставления Услуги.

3.3. Изменение Правил осуществляется Рестораном посредством размещения новой редакции Правил на сайте schastye.com либо в помещении Ресторана. Изменения в Правила, внесенные Рестораном, вступают в силу с момента размещения на Сайте новой редакции таких Правил. Гость обязуется самостоятельно проверять настоящие Правила на предмет внесенных изменений. Неосуществление гостем действий по ознакомлению с указанными изменениями не может служить основанием для предъявления гостем каких-либо требований и (или) претензий к Ресторану.

