

BAR-RESTAURANT

СЧАСТЬЕ

БАР-РЕСТОРАН

**Политика обработки персональных данных
(ред. от 25.11.2022)**

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее - Политика) регулирует правоотношения по обработке персональных данных между пользователем сети "Интернет" (далее – Клиент, Вы) и Компанией (Мы).
- 1.2. В этой Политике Вы найдете всю необходимую информацию об использовании нами персональных данных наших пользователей, покупателей и клиентов, независимо от канала, сервиса или средств передачи данных (в сети Интернет или лично), которые Вы используете для взаимодействия с нами.
- 1.3. Мы придерживаемся принципа прозрачности в отношении любых операций, совершаемых с Вашими персональными данными, чтобы Вы в полной мере понимали, как, зачем и почему мы их обрабатываем, а также какими правами Вы обладаете в отношении Ваших данных. Для этого:
- Мы предоставляем Вам постоянный доступ к настоящей Политике, с которой Вы можете ознакомиться в любое время.
 - Вы также можете получить более подробную информацию о том, как мы обрабатываем ваши персональные данные посредством взаимодействия с нами по телефону либо по электронной почте.
- 1.4. Вы должны полностью ознакомиться с настоящей Политикой до начала использования Сайта, Чата и (или) Чат-бота.
- 1.5. В случае несогласия с положениями Политики Вам следует воздержаться от дальнейшего использования Сайта, Чата и Чат-бота.
- 1.6. Настоящая Политика действует только на территории Российской Федерации.
- 1.7. Мы вправе вносить в настоящую Политику изменения по своему усмотрению, в том числе, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в законодательстве или в работе Сайта (Чата, Чат-бота). Вам следует самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящей Политике. Новая реакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 1.8. Используя Сайт, Чат и (или) Чат-бот и оставляя данные о себе, вы соглашаетесь со всеми условиями настоящей Политики и предоставляете Компании согласие на обработку, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, автоматическую обработку и уничтожение вашей персональной информации, включая результаты их автоматизированной обработки, передачу персональной информации третьим лицам, а также на сбор (получение) Компанией Персональных данных от третьих лиц и совместную обработку вашей персональной информации согласно настоящей Политике.
- 1.9. Используя Сайт, Чат или Чат-бот и оставляя данные о себе, вы предоставляете согласие Компании на получение от нас информационных сообщений на ваш адрес электронной почты, на ваши аккаунты в мессенджерах Telegram, WhatsApp, Viber и (или) абонентский номер телефона, указанные вами при работе с Сайтом и (или) предоставленные посредством иного канала связи, включая наш Чат, Чат-бот, Телефон и Электронную почту. Используя Сайт, Чат и (или) Чат-бот, вы также в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» даете свое согласие Компании на получение сообщений рекламного характера на ваш адрес электронной почты, на ваши аккаунты в мессенджерах Telegram, WhatsApp, Viber и (или) абонентский номер телефона, указанные вами при работе с Сайтом и (или) предоставленные посредством иного канала связи, включая наш Чат, Чат-бот, Телефон и Электронную почту.
- 1.10. Присоединение к настоящей Политике и согласие с ее условиями может быть выражено вами, в том числе, посредством ввода какой-либо персональной информации в формах, размещенных на Сайте и (или) в Чат-боте, а также путем проставления соответствующего значения (флажка, галочки) в чекбоксах в

соответствующих формах Сайта, Чата и (или) Чат-бота, в частности, при оформлении заказа, бронировании столика, при подписке на новости, при активации подарочной карты и пр.

2. В настоящей Политике используются следующие термины:

«Компания» (также «Мы») – Общество с ограниченной ответственностью «Суперфуды» (ИНН 7841056727, ОГРН 1177847125554), 191186, г. Санкт-Петербург, ул. Итальянская, д. 17, Лит. А, пом. 6Н, №1-4

«Персональные данные» – информация, переданная пользователем Компании. Категории собираемых и обрабатываемых нами персональных данных поименованы в п. 4 настоящей Политики.

«Пользователь» (также «Вы») – любое лицо, использующее Сайт, Чат, Чат-бот либо иным способом прямо или косвенно предоставляющее свои данные Компании.

«Сайт» – schastye.com.

«Телефон» – +7 962 696 88 88.

«Электронная почта» – italyanskaya@schastye.com

«Чат-бот» – программа, доступная в мессенджере Telegram по адресу [@schastye_italyanskaya](https://t.me/schastye_italyanskaya), обеспечивающая автоматизированный канал связи между Пользователем и Компанией.

«Чат» – канал связи, доступный в мессенджере WhatsApp, с аккаунтом Компании, привязанным к Телефону.

«Обработка персональных данных» – сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, автоматическая обработка и уничтожение вашей персональной информации, включая результаты их автоматизированной обработки, передачу персональной информации третьим лицам, а также на сбор (получение) Компанией Персональных данных от третьих лиц и совместная обработку вашей персональной информации согласно настоящей Политике.

2.1 «Компания» (также «Мы») – Общество с ограниченной ответственностью «Счастье на крыше» (ИНН 7806509195, ОГРН 11137847338672), расположенное по адресу: 197136, г. Санкт-Петербург, пр. Большой П.С., д.88, лит. А, пом. 2-Н

«Персональные данные» – информация, переданная пользователем Компании. Категории собираемых и обрабатываемых нами персональных данных поименованы в п. 4 настоящей Политики.

«Пользователь» (также «Вы») – любое лицо, использующее Сайт, Чат, Чат-бот либо иным способом прямо или косвенно предоставляющее свои данные Компании.

«Сайт» – schastye.com.

«Телефон» – +7 965 162 80 21.

«Электронная почта» – nakrishe@schastye.com.

«Чат-бот» – программа, доступная в мессенджере Telegram по адресу [@schastye_krysha](https://t.me/schastye_krysha), обеспечивающая автоматизированный канал связи между Пользователем и Компанией.

«Чат» – канал связи, доступный в мессенджере WhatsApp, с аккаунтом Компании, привязанным к Телефону.

«Обработка персональных данных» – сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, автоматическая обработка и уничтожение вашей персональной информации, включая результаты их автоматизированной обработки, передачу персональной информации третьим лицам, а также на сбор (получение) Компанией Персональных данных от третьих лиц и совместная обработку вашей персональной информации согласно настоящей Политике.

2.2 «Компания» (также «Мы») – Общество с ограниченной ответственностью «Счастье на Петроградке» (ИНН 7813219779, ОГРН 1157847141627), расположенное по адресу: 197136, г. Санкт-Петербург, Большой проспект П.С., д. 88, литер А, пом. 2Н.

«Персональные данные» – информация, переданная пользователем Компании. Категории собираемых и обрабатываемых нами персональных данных поименованы в п. 4 настоящей Политики.

«Пользователь» (также «Вы») – любое лицо, использующее Сайт, Чат, Чат-бот либо иным способом прямо или косвенно предоставляющее свои данные Компании.

«Сайт» – schastye.com.

«Телефон» – +7 905 223 08 80.

«**Электронная почта**» – petrogradka@schastye.com

«**Чат-бот**» – программа, доступная в мессенджере Telegram по адресу @schastye_petrogradka, обеспечивающая автоматизированный канал связи между Пользователем и Компанией.

«**Чат**» – канал связи, доступный в мессенджере WhatsApp, с аккаунтом Компании, привязанным к Телефону.

«**Обработка персональных данных**» – сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, автоматическая обработка и уничтожение вашей персональной информации, включая результаты их автоматизированной обработки, передачу персональной информации третьим лицам, а также на сбор (получение) Компанией Персональных данных от третьих лиц и совместная обработку вашей персональной информации согласно настоящей Политике.

2.3 «**Компания**» (также «Мы») – Общество с ограниченной ответственностью «Счастье на Рубинштейна» (ИНН 7804208643, ОГРН 1157847141594), расположенное по адресу: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Рубинштейна, д. 15-17 лит. А, пом. 73 Н

«**Персональные данные**» – информация, переданная пользователем Компании. Категории собираемых и обрабатываемых нами персональных данных поименованы в п. 4 настоящей Политики.

«**Пользователь**» (также «Вы») – любое лицо, использующее Сайт, Чат, Чат-бот либо иным способом прямо или косвенно предоставляющее свои данные Компании.

«**Сайт**» – schastye.com.

«**Телефон**» – +7 962 685 7707

«**Электронная почта**» – manager.rubinshteina@schastye.com

«**Чат-бот**» – программа, доступная в мессенджере Telegram по адресу @schastye_rubinsteina, обеспечивающая автоматизированный канал связи между Пользователем и Компанией.

«**Чат**» – канал связи, доступный в мессенджере WhatsApp, с аккаунтом Компании, привязанным к Телефону.

«**Обработка персональных данных**» – сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, автоматическая обработка и уничтожение вашей персональной информации, включая результаты их автоматизированной обработки, передачу персональной информации третьим лицам, а также на сбор (получение) Компанией Персональных данных от третьих лиц и совместная обработку вашей персональной информации согласно настоящей Политике.

2.4 «**Компания**» (также «Мы») – Общество с ограниченной ответственностью «Счастье у Исаакия» (ИНН 7838037033, ОГРН 1157847140395), расположенное по адресу: 190031, Санкт-Петербург, Большая Морская ул., дом 39, литер Б.

«**Персональные данные**» – информация, переданная пользователем Компании. Категории собираемых и обрабатываемых нами персональных данных поименованы в п. 4 настоящей Политики.

«**Пользователь**» (также «Вы») – любое лицо, использующее Сайт, Чат, Чат-бот либо иным способом прямо или косвенно предоставляющее свои данные Компании.

«**Сайт**» – schastye.com.

«**Телефон**» – +7 (962) 320-30-20.

«**Электронная почта**» – manager.isaakievskaya@schastye.com

«**Чат-бот**» – программа, доступная в мессенджере Telegram по адресу @schastye_isaakiy, обеспечивающая автоматизированный канал связи между Пользователем и Компанией.

«**Чат**» – канал связи, доступный в мессенджере WhatsApp, с аккаунтом Компании, привязанным к Телефону.

«**Обработка персональных данных**» – сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, автоматическая обработка и уничтожение вашей персональной информации, включая результаты их автоматизированной обработки, передачу персональной информации третьим лицам, а также на сбор (получение) Компанией Персональных данных от третьих лиц и совместная обработку вашей персональной информации согласно настоящей Политике.

3. Кто выступает в качестве оператора Ваших персональных данных?

Оператором Ваших персональных данных, то есть, лицом, которое занимается их обработкой и обеспечивает их защиту в соответствии с настоящей Политикой, является Компания – Общество с ограниченной ответственностью «Суперфуды» (ИНН 7841056727, ОГРН 1177847125554), 191186, г. Санкт-Петербург, ул. Итальянская, д. 17, Лит. А, пом. 6Н, №1-4

3.1 Оператором Ваших персональных данных, то есть, лицом, которое занимается их обработкой и обеспечивает их защиту в соответствии с настоящей Политикой, является Компания – Общество с ограниченной ответственностью «Счастье на крыше» (ИНН 7806509195, ОГРН 11137847338672), расположенное по адресу: 197136, г. Санкт-Петербург, пр. Большой П.С., д.88, лит. А, пом. 2-Н

3.2 Оператором Ваших персональных данных, то есть, лицом, которое занимается их обработкой и обеспечивает их защиту в соответствии с настоящей Политикой, является Компания – Общество с ограниченной ответственностью «Счастье на Петроградке» (ИНН 7813219779, ОГРН 1157847141627), расположенное по адресу: 197136, г. Санкт-Петербург, Большой проспект П.С., д. 88, литер А, пом. 2Н.

3.3 Оператором Ваших персональных данных, то есть, лицом, которое занимается их обработкой и обеспечивает их защиту в соответствии с настоящей Политикой, является Компания – Общество с ограниченной ответственностью «Счастье на Рубинштейна» (ИНН 7804208643, ОГРН 1157847141594), расположенное по адресу: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Рубинштейна, д. 15-17 лит. А, пом. 73 Н

3.4 Оператором Ваших персональных данных, то есть, лицом, которое занимается их обработкой и обеспечивает их защиту в соответствии с настоящей Политикой, является Компания – Общество с ограниченной ответственностью «Счастье у Исаакия» (ИНН 7838037033, ОГРН 1157847140395), расположенное по адресу: 190031, Санкт-Петербург, Большая Морская ул., дом 39, литер Б.

Обрабатывать Ваши персональные данные могут также другие лица, которым мы поручим такую обработку в соответствии с настоящей Политикой.

4. Какие персональные данные мы обрабатываем?

4.1. В зависимости от целей мы можем обрабатывать, в том числе, следующие виды данных:

контактные и личные данные	полное имя, дата рождения, псевдоним (никнейм), пол, язык, город пребывания, текущее местонахождение, адрес электронной почты, номер телефона, логин в Telegram, логин в Skype, аккаунт в Whatsapp, Viber, фотографии, используемые вами в аккаунтах социальных сетей и мессенджеров;
финансовая информация	данные банковского счета, если мы их запросим (например, для осуществления платежа или возврата денег), информация о бронированиях, покупках, заказах, возвратах;
удостоверение личности	копии документов, удостоверяющих личность, таких как паспорт, временное удостоверение личности гражданина— только по нашему запросу (например, для возврата товара и (или) денег);
дополнительная информация, в т.ч., собираемая автоматически	ссылки на ваш аккаунт Google; аккаунты на facebook.com, google.com, vk.com, ok.ru; сведения о том, открываете ли Вы наши электронные письма и переходите ли по ссылкам в них; IP-адрес; информация из cookie файлов; информация об используемом Вами браузере.

4.2. Мы не проверяем достоверность персональной информации, предоставляемой Вами. Однако мы исходим из того, что Вы предоставляете достоверную и достаточную персональную информацию, и поддерживаете эту информацию в актуальном состоянии.

5. Как мы получаем Ваши персональные данные?

5.1. Вы предоставляете нам свои персональные данные, когда заполняете некоторые формы на Сайте, или общаетесь с нами, например, по электронной почте, телефону, в Чате, Чат-боте, в мессенджерах или в социальных сетях. Когда Вы пишете или звоните нам, мы можем вести запись разговора.

5.2. Некоторые сервисы, представленные на Сайте и в Чат-боте, доступны только при условии предоставления Вами персональных данных путём заполнения форм, при этом определенные поля будут помечены в качестве обязательных для заполнения: эта информация нужна нам для того, чтобы оказать Вам требуемую услугу или обеспечить доступ к определенным сервисам и функциям. Если Вы решите не сообщать нам указанные данные, Вам может быть отказано в использовании соответствующих сервисов или функций Сайта и (или) Чат-бота.

5.3. В определенных случаях третье лицо может предоставить нам информацию о вас, используя какую-либо функцию или сервис на Сайте и (или) в Чат-боте, например, направив Вам подарочную карту, отправив заказ на ваш адрес или указав ваши данные в ходе бронирования столика. В этих случаях мы обрабатываем ваши данные лишь в той степени, в которой они имеют отношение к такой функции или услуге, как указано в настоящей Политике. Мы можем получать Ваши данные от третьих лиц минуя сервисы, представленные на Сайте. Такие данные позволяют нам обновлять, расширять и анализировать имеющиеся у нас данные; предотвращать или выявлять случаи мошенничества; обрабатывать платежи; анализировать, как Вы используете Сайт и представленные на нем сервисы.

5.4. Мы вправе собирать данные автоматически, когда Вы посещаете и используете Сайт, используя такие инструменты, как файлы cookie в браузере и прочие аналогичные технологии. Эта информация может включать сведения о компьютере или мобильном устройстве и их использовании. Примеры такой информации: информация об устройстве, протокол IP, тип и версия браузера, операционная система, языковые настройки, информация о мобильной сети, операционная система мобильного телефона, тип и версия браузера мобильного устройства, текущее местоположение, ссылки в формате URL, информация об использовании: например, время входа на Сайт и выхода, какие страницы Вы посещаете и какие функции используете.

5.5. Файлы cookie не используются нами для обработки Ваших персональных данных и не направлены на установление Вашей личности. Вся информация, которая собирается и анализируется таким образом, обезличена и анонимна. Использование технологии cookie представляет собой размещение на Сайте определенного набора символов (знаков), которые сохраняются на Вашем устройстве при доступе к определенным страницам Сайта. Такая информация используется нами в следующих целях:

- a. аналитическая деятельность по исследованию предпочтений посетителей Сайта;
- b. ведение статистики по активности посетителей Сайта;
- c. повышение производительности и эффективности Сайта;
- d. аналитика и исправление ошибок Сайта, улучшение работы всех ресурсов Сайта;
- e. защита сервисов Сайта от мошенничества и иных недобросовестных действий;
- f. показ рекламных объявлений наших сервисов на сторонних сайтах.

5.6. На Сайте также используется следующие программы для автоматического сбора данных:

- a. сервис Яндекс. Метрика (программа, принадлежащая ООО "ЯНДЕКС"). С ее помощью осуществляется сбор анонимных данных о посещениях сайтов (без привязки к персональным данным посетителей сайта) с целью лучшего понимания поведения и улучшения сайтов:

электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);

дата и время осуществления доступа к сайтам и/или сервисам Яндекс;

информация о Вашей активности во время использования сайтов и/или сервисов Яндекс;

информация о геолокации;

Для получения дополнительных сведений о сборе данных сервисом "Яндекс.Метрика" ознакомьтесь с документом "Условия использования сервиса "Яндекс.Метрика" по адресу http://legal.yandex.ru/metrika_termsofuse/, а также "Политикой конфиденциальности персональной информации" этой компании по адресу: <http://legal.yandex.ru/confidential/>.

b. Сервис Google Analytics. На Сайте используется Google Analytics – это программа для отслеживания и веб-аналитики, разработанная Google, Inc. С ее помощью осуществляется сбор анонимных данных о посещениях сайтов (без привязки к персональным данным посетителей сайта):

информация о приложениях, браузерах и устройствах, которые Вы используете для доступа к сервисам Google. Это обеспечивает работу таких функций, как автоматическое обновление приложений и затемнение экрана при малом заряде батареи.

уникальные идентификаторы, а также такие данные, как тип и настройки браузера и устройства, операционная система, мобильная сеть (включая название оператора и номер телефона) и номер версии приложения. Информация о взаимодействии Ваших приложений, браузеров и устройств с сервисами Google, в том числе IP-адрес, отчеты о сбоях, сведения о действиях в системе, дата и время, когда Вы посетили ресурс Google, и URL, с которого Вы на него перешли (URL перехода).

Для получения дополнительных сведений о сборе данных сервисом Google, пожалуйста, ознакомьтесь с документом "Политикой конфиденциальности. Условия использования" этой компании по адресу: <https://policies.google.com/privacy?hl=ru>.

6. С какой целью мы собираем и обрабатываем Ваши персональные данные?

6.1. В зависимости от того каким образом Вы используете Сайт, Чат или Чат-бот, и по каким каналам связи происходит наше с вами взаимодействие, Ваши персональные данные используются нами для следующих целей:

Цель

Подробнее

В целях заключения, изменения, исполнения и расторжения договора оказания услуг

- Данный пункт включает в себя обработку Ваших персональных данных, в том числе, в следующих целях:
- Для того, чтобы обеспечить Вам возможность забронировать столик, активировать дисконтную карту;
 - Для того, чтобы предоставить Вам возможность изменить бронирование, сделанное на Сайте либо по иному каналу связи (Чат / Чат-бот), если данная опция имеется в отношении такого заказа;
 - Для направления Вам сервисных сообщений о статусе вашего бронирования (активации дисконтной карты);
 - Для того, чтобы обеспечить нам возможность оказать вам услугу, связанную с бронированием столика, активацией дисконтной карты;
 - Для отправления Вам обновлений и уведомлений касательно опций, товаров и услуг, реализуемых нами, в том числе для проведения опросов в отношении качества наших сервисов, в целях выявления степени Вашей удовлетворенности оказанными услугами;
 - Для администрирования оплаты приобретаемых вами товаров и услуг, вне зависимости от выбранного способа оплаты;
 - Для выполнения наших обязательств по заключённому с вами договору и оказание Вам помощи в исполнении договора;

- h. Для обеспечения соблюдения наших условий, правил и принципов в отношении реализуемых нами товаров и услуг;
- i. Для активации механизмов, необходимых для предупреждения и обнаружения случаев несанкционированного использования Сайта, например, во время отмены бронирования столика, а также возможных мошеннических действий, совершаемых против Вас и/или против нас. Если мы считаем, что транзакция и (или) заказ являются мошенническими, или если мы обнаруживаем ненормальное поведение, указывающее на попытку мошеннического использования наших сервисов, продуктов, Сайта, Чата, Чат-бота или услуг, такая обработка может привести к таким последствиям, как блокировка транзакции или аннулирование вашего заказа / дисконтной карты.
- j. Для предотвращения причинение вреда и самозащиты наших прав;
- k. Для разрешения споров в судебном порядке;
- l. Для обработки возможных изменений бронирования столов, а также для управления запросами о наличии свободных столов и их бронирования через Сайт, Чат, Чат-бот, по Телефонуну, Электронной почте;
- m. В целях выставления счетов и предоставления чеков и счетов в отношении оплат, осуществленных посредством Сайта или Чат-бота;
- n. Для обеспечения возможности использования других имеющихся функций или услуг, таких как покупка, активация, управление и использование подарочной или дисконтной карт;
- o. Для обеспечения возможности предлагать Вам те или иные услуги через Сайт (например, поиск ближайшего ресторана, предоставление информации о режиме работы ресторана, о доступности к заказу тех или иных позиций меню).

Для предоставления ответов на запросы и заявки, осуществляемые посредством каналов обслуживания

Данный пункт включает в себя обработку Ваших персональных данных, в том числе, в следующих целях:

- a. Для ответов на Ваши запросы и заявки, получаемые нами по любым каналам связи. Мы обрабатываем только те персональные данные, которые строго необходимы для работы с вашими заявками или для ответов на вопросы, изложенные в них.
Если в качестве канала обслуживания клиентов Вы выбираете чат в социальных сетях и у других посредников (если он доступен), из социальной сети или аккаунта у посредника будут импортироваться некоторые ваши персональные данные, такие как название аккаунта, фотография в вашем аккаунте, номер телефона или имя пользователя.
- b. Для исполнения наших обязательств, в т.ч.:
 - для предоставления ответов в ходе правовых, регуляторных, административно-правовых и уголовно-правовых процедур;
 - для предоставления ответов на запросы о предоставлении информации, которые поступают от органов государственной власти и местного самоуправления или других третьих лиц;

В маркетинговых целях

Данный пункт включает в себя обработку Ваших персональных данных, в том числе, в следующих целях:

- a. Для индивидуализации предложения услуг, а также в целях получения возможности давать Вам рекомендации на основе вашего взаимодействия с нами на Сайте и анализа вашего профиля пользователя (например, на основе Вашего текущего места нахождения).

- b. Для администрирования Ваших подписок на наши новости и рекламу, в том числе для отправки Вам персонализированной информации и рекламных сообщений о наших товарах и услугах при помощи различных средств связи (таких как электронная почта, WhatsApp, Telegram и СМС-сообщения). Мы также можем предоставлять Вам эту информацию посредством push-уведомлений в случае, если они активированы на вашем устройстве. Вы можете отписаться от рассылки в любое время без каких-либо дополнительных расходов. Это можно сделать в соответствующем разделе письма, направленного по электронной почте (кнопка «отписаться от рассылки»), либо путем направления нам соответствующего уведомления по Электронной почте с указанием Вашего имени и иных Ваших идентификаторов, которые позволят нам определить рассылку, подлежащую отмене;
- c. Для показа Вам рекламных объявлений в Интернете, которые Вы можете видеть при посещении веб-сайтов и приложений, например, в социальных сетях. Рекламные объявления, которые Вы видите, могут быть случайными, но в некоторых случаях они могут быть связаны с вашими предпочтениями или историей покупок и просмотров в браузере.
- d. Для проведения расчетов и сегментного анализа по рекламным объявлениям, которые мы показываем пользователям на сторонних платформах.
- e. Для проведения промоакций (например, для организации конкурсов, розыгрышей или для отправки Вам сообщений об их проведении).

В технических целях

Данный пункт включает в себя обработку Ваших персональных данных, в том числе, в следующих целях:

- a. Для сбора аналитической информации, которая позволит нам улучшить качество Сайта и предоставляемых нами сервисов;
- b. Для обнаружения, предотвращения и решения технических проблем Сайта и Чат-бота;
- c. Для управления Сайтом и Чат-ботом в контексте внутренней деятельности, включая цели поиска и устранения неисправностей, анализа данных, тестирования, исследования, статистики и опросов;
- d. Для предоставления содержимого Сайта и Чат-бота наиболее эффективным образом;
- e. Для поддержания безопасности и надёжности Сайта и Чат-бота.

7. Как долго мы храним ваши персональные данные?

7.1. Срок хранения Ваших персональных данных зависит от целей их обработки:

Цель

заключение, изменение, исполнение и расторжение договора купли-продажи товаров и (или) договора оказания услуг

Предоставление ответов на запросы и заявки,

Срок хранения персональных данных

Мы обрабатываем ваши данные в течение 7 лет со дня осуществления вами последнего заказа товара (услуги). Такой срок необходим нам для заключения и исполнения договора оказания услуг, в том числе потенциального возврата вам денежных средств, а также обработки предъявляемых вами жалоб или претензий, связанных с приобретением указанных услуг, с учетом требований законодательства и органов власти в части хранения отчетной и бухгалтерской информации.

В течение 1 года со дня получения (направления) последнего сообщения в рамках переписки.

осуществляемые посредством каналов обслуживания	В течение 3 лет со дня предоставления ответа на запрос органа власти, если в течение срока хранения Ваших персональных данных они были запрошены таким органом.
Маркетинг	<p>В разрезе рекламных и информационных рассылок мы обрабатываем ваши персональные данные до тех пор, пока Вы не откажетесь от подписки на рассылку.</p> <p>Аналогичным образом, мы будем показывать Вам рекламные объявления с учетом Ваших индивидуальных интересов до тех пор, пока Вы не измените настройки вашего устройства, браузера или файлов cookie таким образом, чтобы отозвать соответствующее разрешение.</p> <p>Если Вы участвуете в промоакциях, мы сохраняем ваши данные в течение 6 месяцев с момента завершения акции и 5 лет, если по результатам промоакции вы были признаны победителем с предоставлением вам приза / подарка / иного вознаграждения.</p>
Технические цели	Мы обрабатываем ваши данные по мере необходимости в течение срока, необходимого нам для выполнения той или иной процедуры по устранению неполадок или проведения исследования в целях обеспечения качества.

7.2. Обработка Ваших персональных данных осуществляется строго в течение срока, необходимого для достижения требуемой цели. В дальнейшем мы обеспечиваем их надлежащее хранение и защиту на время, в течение которого может возникнуть обязательство по предоставлению их в органы государственной (муниципальной) власти в связи с предъявлениями к нам каких-либо требований, претензий, жалоб и исков. Мы удаляем ваши персональные данные по истечении предусмотренного законом срока давности предъявления к нам указанных выше требований и (или) потенциального привлечения нас к ответственности.

8. Передаем ли мы ваши персональные данные третьим лицам?

8.1. Для достижения целей, указанных в настоящей Политике, мы должны обеспечить доступ к вашим персональным данным третьим лицам, обеспечивающим предоставление нам услуг и продажу товаров, прямо либо косвенно связанных с работой Сайта, Чаи иных предоставляемых нами сервисов, а также в целях обеспечения возможности исполнения нами обязательств по заключенному с вами договору купли-продажи товаров дистанционным способом и в целях обеспечения возможности исполнения вами обязательств по указанному договору.

8.2. Принимая настоящую Политику, Вы соглашаетесь с тем, что мы вправе раскрывать информацию о Вас только:

а. По требованию законодательства.

Мы вправе раскрывать информацию о Вас в тех случаях, когда обязаны это сделать в соответствии с законодательством, запросами государственных органов, судебным разбирательством, постановлением суда или судебным процессом. Например, мы вправе раскрыть информацию в ответ на постановление суда, повестку в суд, запрос органов государственной власти. Мы также вправе раскрывать информацию о вас, когда проводим расследование или сотрудничаем в расследовании мошенничества или другой незаконной деятельности с целью предотвращения и обнаружения мошенничества или другого преступления;

б. С тем, чтобы позволить третьим лицам оказывать услуги.

Мы вправе передавать ваши данные деловым партнерам, поставщикам услуг, подрядчикам или агентам, предоставляющим услуги нам или от нашего имени и требующим доступа к такой информации с целью выполнения обязательств. Примеры таких услуг третьих лиц: обработка платежей, анализ данных, доставка электронной почты, хостинг, обслуживание клиентов, организация информационных рассылок, предоставление нам доступа к базам данных по борьбе с мошенничеством, обеспечение безопасности Сайта, Чат-бота и юридической защищенности Компании.

Мы вправе разрешить отдельным третьим лицам использовать на Сайте технологию отслеживания, что позволит им собирать данные о том, как Вы взаимодействуете с Сайтом с течением времени. Мы также вправе делиться информацией о Вас с нашими аффилированными лицами. К аффилированным лицам относятся наши материнские компании и любые дочерние компании, партнёры по совместным предприятиям или другие члены нашей группы компаний. Наши аффилированные лица, партнёры и подрядчики также должны будут соответствовать нашим стандартам в части обработки данных и безопасности. Ваши данные могут быть переданы следующим организациям, осуществляющим деятельность с использованием товарных знаков и знаков обслуживания, используемых нами (Счастье, Le Bonheur, Le Maison du Bonheur, L'Art de la Maison): ООО «Счастье у Исаакия», ИНН 7838037033; ООО «Счастье на Рубинштейна», ИНН 7804208643; ООО «Счастье на Петроградке», ИНН 7813219779; ООО «Суперфуды», ИНН 7841056727; ООО «Счастье на Крыше», ИНН 7806509195; ООО «Лавка Счастья», ИНН 7801279854; ООО «Фабрика Счастья», ИНН 7813228685; ООО «Сладкие Подарки», ИНН 7801279117; ООО «Сэвен Энджелс», ИНН 7813223856.

с. При передаче бизнеса и в рамках корпоративных реорганизационных процедур. Мы вправе раскрывать или передавать ваши данные в связи с любым слиянием, продажей активов компании, финансировании или приобретении всего или части нашего бизнеса другой компанией, или во время переговоров о чём-либо из перечисленного. Мы обязуемся уведомить Вас до того, как ваши личные данные будут переданы и станут предметом другой политики конфиденциальности;

9. Какие права у Вас есть в отношении обрабатываемых нами персональных данных?

Право	Правомочия	Как воспользоваться правом
доступ к Персональным данным	получить подтверждение, если мы обрабатываем ваши Персональные данные; получить доступ к своим Персональным данным и информацию о том, как мы используем ваши Персональные данные.	пожалуйста, ознакомьтесь с настоящей Политикой или свяжитесь с нами по адресу Электронной почты
исправить неточные данные	потребовать исправления любых неполных или неточных Персональных данных о Вас.	пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу Электронной почты
Возражать против обработки	возражать против обработки Ваших Персональных данных, если мы обрабатываем их в собственных законных интересах;	пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу Электронной почты
Отозвать согласие на обработку данных	отозвать своё согласие на обработку Ваших Персональных данных	пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу Электронной почты
Отозвать согласие на электронный маркетинг	отказаться от получения рекламной рассылки	пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу Электронной почты либо следуйте инструкции, приведенной в рекламном сообщении для осуществления отписки от рассылки
подавать жалобы	пожаловаться в орган по надзору за соблюдением законодательства о защите персональных данных на сбор и использование нами Ваших Персональных данных.	пожалуйста, свяжитесь с надзорным ведомством: rkn.gov.ru

10. Как мы обеспечиваем защиту Ваших персональных данных?

10.1. Мы принимаем необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

10.2. Мы устанавливаем следующие меры правового, организационного и правового характера для защиты Персональной информации: назначено ответственное лицо по организации обработки персональных данных; изданы и внедрены документы, определяющие политику общества в отношении обработки персональных данных, локальные акты, устанавливающие процедуры направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений; работники общества непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства РФ "О персональных данных", в том числе требованиями к защите персональных данных, документами определяющими политику общества в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

10.3. Мы храним вашу персональную информацию, обеспечивая ее конфиденциальность и защиту от неправомерного или случайного доступа к ним третьих лиц.

10.4. Мы обязуемся предотвращать попытки несанкционированного доступа к вашим персональным данным; своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

10.5. Мы вправе произвести блокировку, исключение, удаление информации, размещенной без согласия пользователя, если такая информация не отвечает требованиям законодательства и положениям настоящей Политики.

10.6. Мы просим Вам не забывать, что мы не можем обеспечить или гарантировать полную безопасность Ваших данных, которые Вы передаете на Сайте, в Чате, в Чат-боте или по иным каналам связи. Несмотря на то, что мы сделаем все возможное для защиты Ваших Персональных данных, передача Персональных данных на Сайт, в Чат и (или) в Чат-бот и по иным каналам связи осуществляется на ваш страх и риск. Пожалуйста, пользуйтесь Сайтом только в безопасной среде: например, используйте средства сетевой защиты, выбирайте провайдера, который шифрует трафик, и т.д. После получения персональных данных мы следуем строгим правилам и используем средства защиты с целью предотвратить несанкционированный доступ. Тем не менее, мы не несём ответственности ни за какой ущерб, связанный с несанкционированным доступом к Персональным данным.

Генеральный директор ООО «Счастье на крыше»

_____ / _____ /