

Правила оказания услуги участия в мероприятии

«Летний салон»

(далее – Правила)

В Правилах мы собрали основные условия участия в Мероприятии: как проходит вход, что входит в билет, какие услуги предоставляет Организатор и какие правила помогают сохранить комфортную и безопасную атмосферу для всех гостей.

Организатор мероприятия:	ООО «Сэвен Энджелс», ИНН 7813223856, 191186, г. Санкт-Петербург, ул. Итальянская, д. 17, литер А, помещ. 6Н. офис 5
--------------------------	--

1. Общие положения

Мероприятие проводится:

Дата	23.08.2026 (вс)
Время	с 14:00 до 18:30
Место	Санкт-Петербург, Итальянская ул., д. 17, дворовая площадка перед рестораном «Счастье»
Возрастное ограничение	18+

2. Билеты и браслеты.

- 2.1. Билеты на Мероприятие продает ООО «Суперфуды», ИНН 7841056727, по поручению Организатора.
Один билет дает право на участие в Мероприятии одному гостю.

2.2. в стоимость билета входят:	право посетить Мероприятие в дату, время и месте, указанные Организатором
	возможность посетить 5 дегустационных станций от 5 винных компаний
	по одной дегустационной порции каждого вина, включенного в программу Мероприятия
	право пользоваться персональным дегустационным бокалом во время Мероприятия
	дегустационная карта и карандаш для заметок

Гость получает по одной дегустационной порции каждого вина, включенного в программу Мероприятия. Объем одной порции – 30 мл.
Организатор отмечает получение порции в дегустационной карте или учитывает его другим способом.

- 2.3. Билет дает право на участие в Мероприятии и не является оплатой отдельной алкогольной продукции.
- 2.4. Чтобы пройти на Мероприятие, гость предъявляет электронный билет или другое подтверждение оплаты.
После проверки билета и возраста гость получает браслет участника. Браслет дает право пользоваться услугой в течение Мероприятия.
- 2.5. Браслет действует только в день Мероприятия и только для того гостя, которому его выдал Организатор.
Браслет нельзя передавать другому лицу. Если браслет снят, передан другому лицу или умышленно поврежден, он становится недействительным.
- 2.6. При переносе Мероприятия билет сохраняет силу на новую дату. Стоимость билета автоматически не возвращается.
- 2.7. Если гость не может посетить Мероприятие в новую дату, он вправе отказаться от участия и направить Организатору заявление на возврат.
- 2.8. При окончательной отмене Мероприятия Организатор возвращает гостю полную стоимость билета.
- 2.9. Билеты на Мероприятие продает ООО «Суперфуды», ИНН 7841056727, по поручению Организатора.

3. Организация и проведение мероприятия

- 3.1. Для участия в Мероприятии Организатор предоставляет гостю персональный дегустационный бокал во временное пользование на период Мероприятия.
- 3.2. Бокал остается собственностью Организатора. Гость использует бокал только на площадке Мероприятия и возвращает его перед выходом.
- 3.3. Чтобы получить дегустационную порцию, гость предъявляет:
 - действующий браслет участника;
 - бокал, предоставленный Организатором.Дегустационную порцию наливает сотрудник Организатора или представитель дегустационной станции.
- 3.4. Дегустационные порции предоставляются только во время работы соответствующих дегустационных станций.
Если гость по своей инициативе не получил порцию во время работы станции, такая порция не переносится на другую дату, не выдается после окончания Мероприятия и не обменивается на деньги, товары или иные услуги.
- 3.5. Во время Мероприятия гость может отдельно приобрести закуски. Закуски и иная продукция, представленная на Мероприятии, не входят в стоимость билета и оплачиваются отдельно.
- 3.6. Организатор выполнил свою обязанность по программе, если ее отдельные элементы были доступны гостю в указанное время и в объеме, предусмотренном Правилами.
- 3.7. Неявка гостя, опоздание, досрочный уход или отказ гостя от посещения отдельных дегустационных станций не являются неоказанием услуги по вине Организатора
В этих случаях время Мероприятия не продлевается, а неиспользованные по инициативе гостя элементы программы отдельно не компенсируются.
- 3.8. Организатор вправе отказать во входе на Мероприятие или попросить гостя покинуть площадку, если гость:
 - находится в состоянии опьянения;
 - ведет себя агрессивно, грубо или иным неподобающим образом;
 - мешает другим гостям, сотрудникам Организатора или представителям дегустационных станций;

- нарушает Правила или создает риск вреда людям, имуществу либо площадке Мероприятия.

Если Организатор отказал гостю во входе или попросил его покинуть площадку из-за нарушения Правил самим гостем, стоимость билета не возвращается.

Перенос Мероприятия

- 3.9. Мероприятие проходит на открытой площадке. Погода может повлиять на время, место и формат проведения программы.
- 3.10. Если из-за осадков, сильного ветра, грозы, резкого похолодания или иных погодных условий программу нельзя провести безопасно или полноценно, Организатор может:
 - перенести часть программы под навес или в помещение;
 - изменить время проведения;
 - перенести Мероприятие на другую дату;
 - отменить Мероприятие, если его безопасное проведение невозможно.
- 3.11. Если Организатор переносит Мероприятие из-за неблагоприятной погоды, это не считается отменой Мероприятия или отказом от исполнения договора.
Это правило действует, если Организатор назначил новую дату, сохранил основное содержание программы и уведомил гостей о переносе.
- 3.12. При переносе билет сохраняет силу на новую дату автоматически. Гостю не нужно обменивать билет или дополнительно подтверждать участие.

4. Отказ от участия в Мероприятии и возврат денежных средств

- 4.1. Гость вправе отказаться от участия в Мероприятии до полного оказания услуги.
Для отказа гость направляет Организатору заявление по электронному адресу home@schastye.com и указывает в нем:
 - ФИО;
 - номер билета или заказа;
 - дату покупки;
 - контактные данные.
- 4.2. Организатор возвращает стоимость билета в течение 10 дней со дня получения заявления гостя. Возврат производится тем же способом, которым гость оплатил билет, если стороны не согласовали другой способ.
При возврате Организатор вправе удержать фактически понесенные расходы, связанные с подготовкой и оказанием услуги.
- 4.3. Денежные средства гостю возвращает ООО «Суперфуды», ИНН 7841056727, действующее по поручению Организатора.

5. Обработка персональных данных.

- 5.1. Покупая билет на Мероприятие, гость дает Организатору согласие на обработку персональных данных, необходимых для подготовки, организации и проведения Мероприятия.
Организатор обрабатывает персональные данные, чтобы:
 - продать билет и подтвердить оплату;
 - допустить гостя на Мероприятие;
 - связаться с гостем по вопросам Мероприятия;
 - обеспечить участие гостя в Мероприятии;
 - рассмотреть обращения, заявления и требования гостя;

- исполнить обязанности, предусмотренные Правилами и законом.
- 5.2. Организатор может обрабатывать персональные данные с использованием средств автоматизации и без них.
Обработка включает: сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу уполномоченным третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
- 5.3. Организатор обрабатывает следующие персональные данные гостя:
 - фамилию, имя, отчество;
 - номер телефона;
 - адрес электронной почты;
 - номер билета или заказа;
 - сведения об оплате билета;
 - изображение гостя, если оно получено во время фото- или видеосъемки на Мероприятии.
- 5.4. Посещая Мероприятие, гость соглашается с тем, что на площадке может проводиться фото- и видеосъемка.
Организатор может использовать фотографии и видеозаписи с изображением гостя для освещения Мероприятия в СМИ, социальных сетях, на сайте Организатора и в иных информационных материалах без выплаты вознаграждения гостю.
- 5.5. Организатор использует изображения гостей только в материалах, связанных с Мероприятием, деятельностью Организатора и продвижением будущих мероприятий.
- 5.6. Гость предоставляет персональные данные добровольно. Без необходимых данных Организатор может не иметь возможности продать билет, допустить гостя на Мероприятие, вернуть денежные средства или рассмотреть обращение гостя.
- 5.7. Согласие на обработку персональных данных действует в течение срока проведения Мероприятия и после его окончания – до достижения целей обработки или до отзыва согласия гостем, но не более 2 лет со дня окончания Мероприятия.
- 5.8. Гость вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Организатору письменное уведомление на электронный адрес Организатора (п.7.1).
После получения отзыва Организатор прекращает обработку персональных данных, кроме случаев, когда закон разрешает или обязывает продолжить такую обработку.
- 5.9. Организатор может передавать персональные данные третьим лицам, если это необходимо для целей обработки персональных данных, оказания услуг, работы сайта, приема оплаты, направления сообщений или исполнения требований закона.
- 5.10. В частности, персональные данные могут передаваться следующим лицам:

ООО «Счастье у Исаакия»	7838037033
ООО «Счастье на Рубинштейна»	7804208643
ООО «Счастье на Петроградке»	7813219779
ООО «Суперфуды»	7841056727
ООО «Счастье на Крыше»	7806509195
ООО «Лавка Счастья»	7801279854

6. Сервисные сообщения и рекламная рассылка

- 6.1. Организатор может направлять гостю сервисные и информационные сообщения, связанные с Мероприятием и оказанием услуг.
Организатор может направлять такие сообщения самостоятельно или с привлечением технических партнеров.
- 6.2. Принимая Правила, гость соглашается получать сервисные и информационные сообщения от Организатора.
Такие сообщения могут касаться:
- покупки и подтверждения билета;
 - допуска на Мероприятие;
 - изменения даты, времени, места или программы Мероприятия;
 - возврата денежных средств;
 - иных вопросов, связанных с организацией и проведением Мероприятия.
- 6.3. Организатор может направлять сообщения:
- на электронную почту;
 - по номеру телефона, в том числе в SMS;
 - в мессенджеры.
- 6.4. Организатор направляет рекламные сообщения только при наличии отдельного согласия гостя в соответствии с Федеральным законом «О рекламе».
- 6.5. Гость вправе в любой момент отказаться от рекламных сообщений. Для отказа от рекламных сообщений гость может направить Организатору уведомление или воспользоваться способом отказа, указанным в рекламном сообщении.

7. Обращения гостей. Действие Правил.

- 7.1. По вопросам, заявлениям и претензиям гость может обратиться к Организатору:

контакты Организатора:	 +7 (962) 696 88 88
	 home@schastye.com

- 7.2. Договор оказания услуги участия в Мероприятии считается заключенным с момента оплаты билета.
- 7.3. Оплачивая билет, гость подтверждает, что ознакомился с Правилами и принимает их условия.
- 7.4. Гости должны соблюдать Правила и уважать комфорт других гостей.